


The main title "X-SPIErience Day" is in white, with "X-SPIE" in a larger font. Below it, "SOUVERAINETÉ NUMÉRIQUE" is written in yellow. To the right, the year "2020" is displayed in a stylized, white and yellow font. A circular graphic of circuit lines is positioned to the left of the text.

FORTINET





Revue des **impacts business**  
**et plans de résilience** avec  
la montée des risques  
géopolitiques

**MOHAMED CHAABOUNI**

Information Security & Data Privacy Consultant  
SPIE ICS

# Agenda

- **Introduction - risques liés à la dépendance numérique**
- **Situation géopolitique et contexte**
- **Outils et comment intégrer les risques dans la planification de la résilience**
- **Le chemin vers la résilience est un parcours à long terme (Focus sur BIA)**
- **Points clés à retenir**

# Monde numérique interconnecté **et Stratégie**



**Souveraineté**

**Continuité**

# Souveraineté Numérique et Continuité d'Activité

## Introduction – Cas CPI



Institution internationale :  
**Cour Pénale Internationale**  
Signature et ratification du «**Statut de Rome**» par une majorité de pays  
Siège : La Haye  
Composition : 18 Juges élus

# Souveraineté Numérique et Continuité d'Activité

## Introduction – Cas CPI



### Février 2025:

Sanctions US contre des juges:

- Interdiction voyage
- Gel des avoirs
- Interdiction à toute personne morale ou physique de fournir des services (inclue EU)
- + Sous enquête

# Souveraineté Numérique et Continuité d'Activité

## Introduction – Cas CPI



Emails → Proton (CH)  
MS → OpenDesk (DE)  
Paiements ?...  
Autres services ? ...  
Recherche d'alternatives

EU



CH

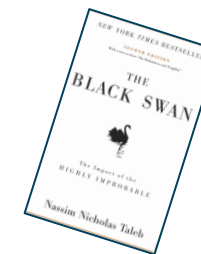


Régulation



Solutions

# Etiez-vous préparés?

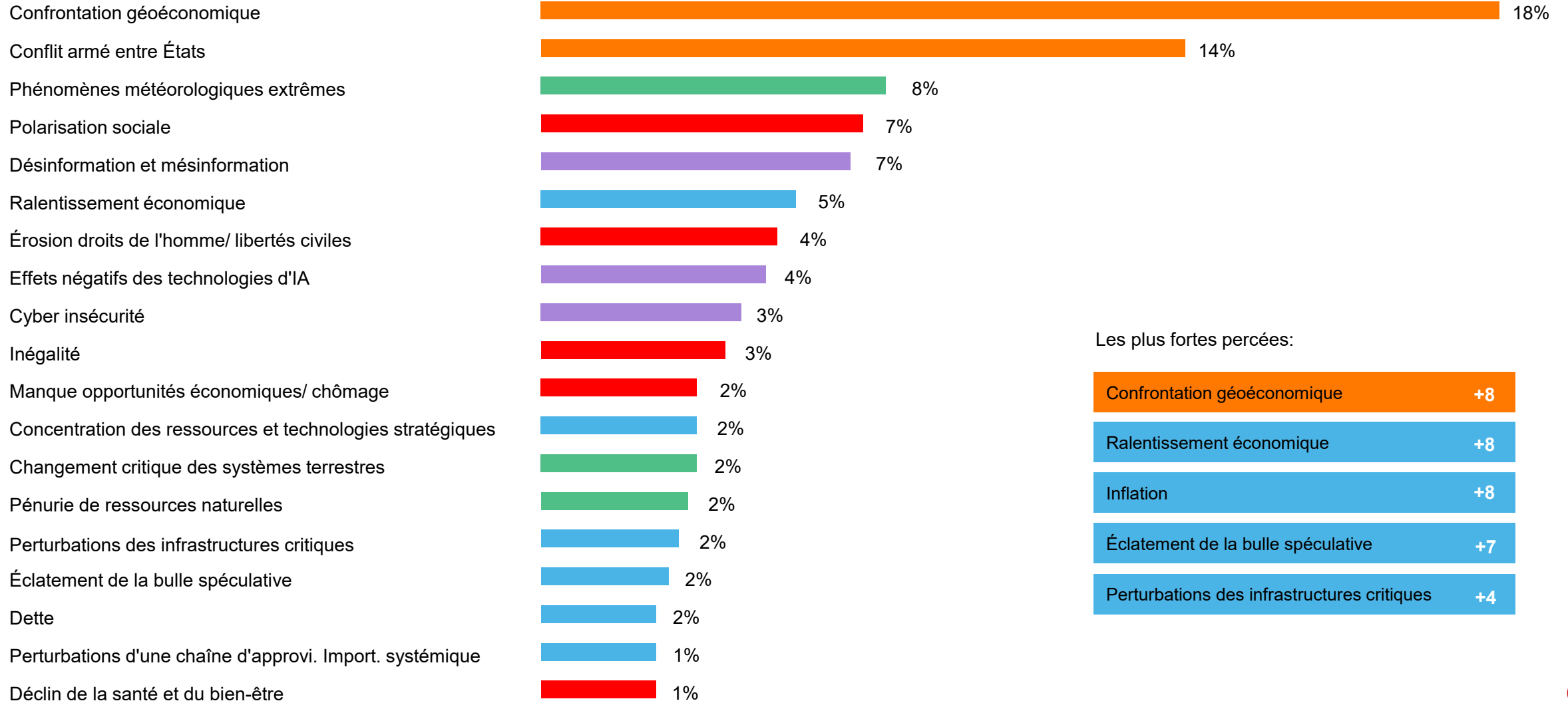


	Premiers pas 80's – 90's	Années 2000	Années 2010	Années 2020
Légal	BCBS 109 Comite Bâle	BS 25999-1:2006 BS 25999-2:2007 Patriot Act	Bale II ISO 22301:2012 Cloud Act	Bale III ISO 22316:2017 EU Cyber Resilience ACT ISO 22361: 2022 NIS 2 FINMA DORA
Evènements	2 <sup>e</sup> Choc pétrolier	3 <sup>e</sup> Choc pétrolier	9.11 Guerre MO Crise Eco	Covid Crise ▲▲ Cybercriminalité Guerre Ukraine Guerre MO
Technologie	Premiers PCA (Banques, Assurances) RAID backup magn SMS Datacenters	Internet VoIP Réseaux Sociaux Clés USB	Cloud IA Mobilité	Gen AI Agentic AI Multi-cloud

# Paysage actuel des risques mondiaux

## Catégories:

- Economique
- Environnemental
- Sociétal
- Géopolitique
- Technologique



## Les plus fortes percées:

Confrontation géoéconomique	+8
Ralentissement économique	+8
Inflation	+8
Éclatement de la bulle spéculative	+7
Perturbations des infrastructures critiques	+4

# Tensions géopolitiques et conditions extrêmes

Conflits /  
Guerres



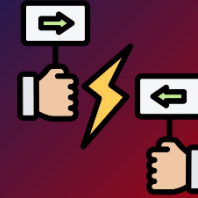
Instabilité /  
crise  
économique



Sanctions /  
Taxes



Polarisation /  
rivalités



Conditions  
climatiques  
extrêmes



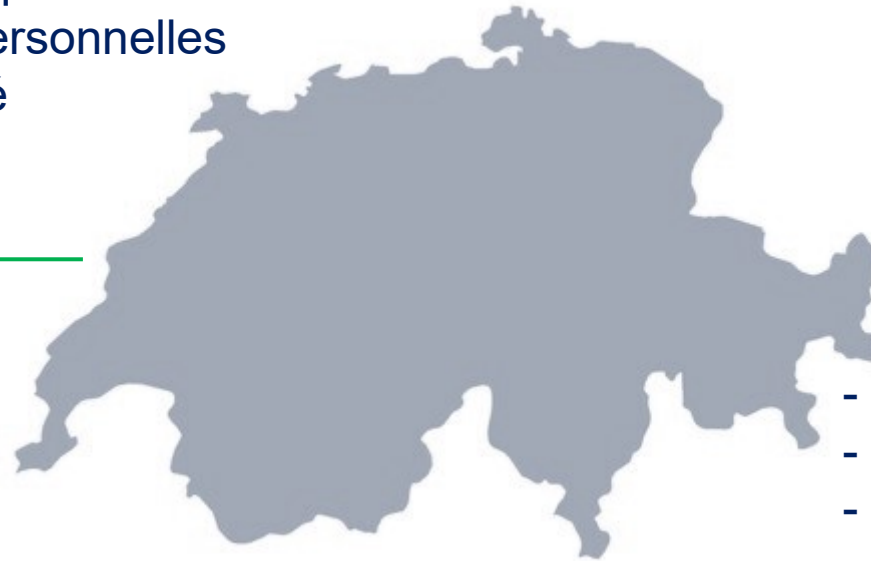
Cyberattaques

Dépendance  
technologique

Perturbation chaînes  
d'approvisionnement

# Situation Suisse

- + Neutralité et stabilité politique
  - + Protection des données personnelles
  - + Ecosystème Cybersécurité
  - + Infrastructure de qualité
- 



- Coûts de développement élevés
- Dépendance aux fournisseurs étrangers
- Manque de géant techno (taille GAFAM)
- Complexité règlementaire cross-border

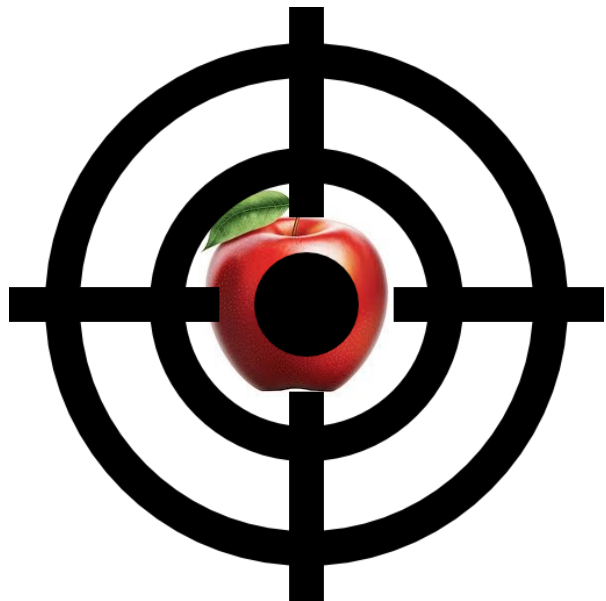
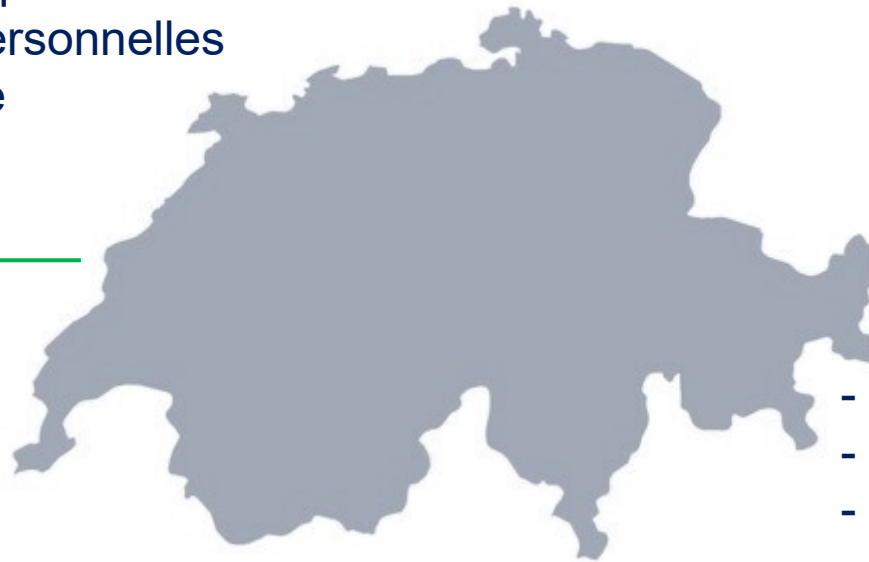
Fenêtre de tir étroite,

il faut viser juste



# Situation Suisse

- + Neutralité et stabilité politique
- + Protection des données personnelles
- + Ecosystème Cybersécurité
- + Infrastructure de qualité



- Coûts de développement élevés
- Dépendance aux fournisseurs étrangers
- Manque de géant techno (taille GAFAM)
- Complexité règlementaire cross-border

Fenêtre de tir étroite,

il faut viser juste



# Qu'est-ce que la résilience ?

*Latin « Resilientia »*

*Le « fait de rebondir »*

**Résilience**  
Face à une crevaision

**Pneu Normal**

Crevé par un clou

- Pneu à plat
- Voiture en panne
- Perd de l'air
- Ne peut pas rouler

**Pneu Runflat**

Crevé par un clou

- Continue à rouler
- Garde sa forme
- Roule après crevaision

Cesse de fonctionner : **ARRET!**

Roule toujours même au ralenti

# Qu'est-ce que la résilience ?



Solution adaptée:

- A votre contexte et besoin
- Au terrain



« **Permacrise** »

Besoin de redéfinir la notion de résistance aux crises  
Admettre et reconnaître les dangers

# Au niveau de l'entreprise - ISO 22301 & ISO 22316

ISO 22301 - Sécurité et résilience — Systèmes de management de la continuité d'activité — Exigences



# Au niveau de l'entreprise – Normes ISO

## ISO 22361 - Sécurité et résilience — Gestion de crise — Lignes directrices



# Au niveau de l'entreprise – Normes ISO

**ISO 22316 - Sécurité et résilience — Résilience organisationnelle — Principes et attributs**



# Quelle est la solution ? La roue (Run Flat)

Intégrer les nouveaux risques !!!

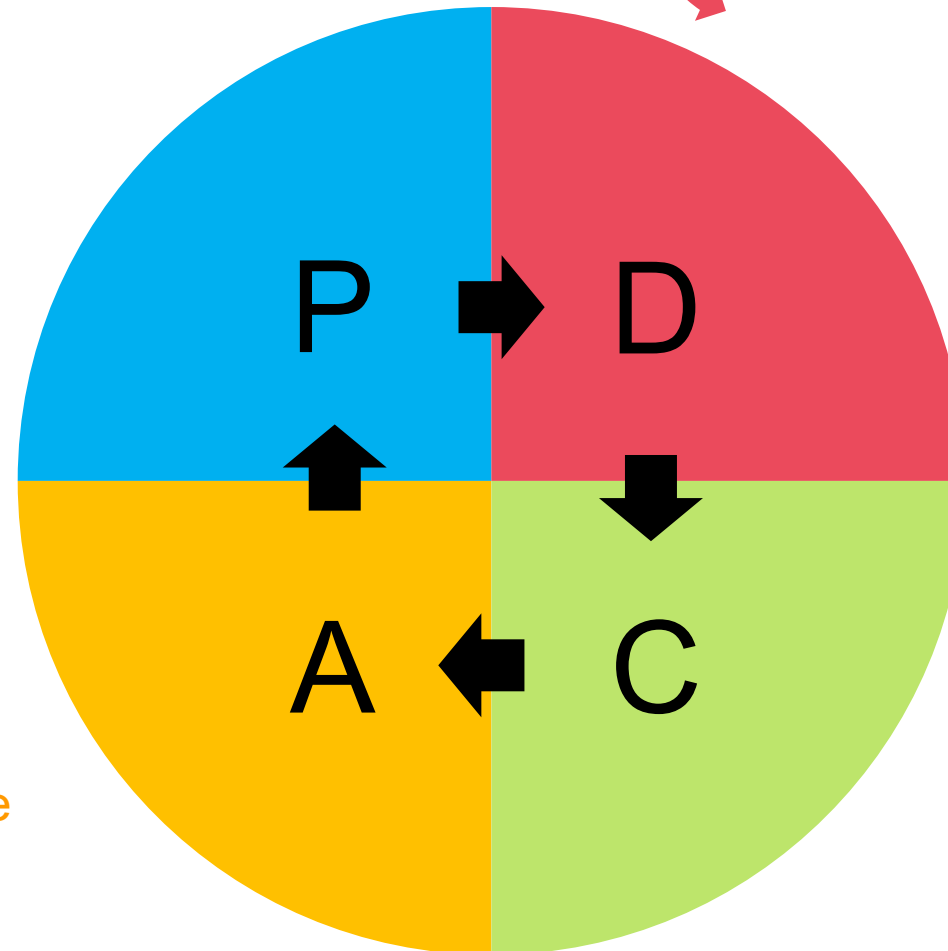
## PLAN

Mettre en place:

- Un programme
- Une organisation
- Un système de management et documentation

## ACT

- Actions correctives
- Amélioration continue



## DO

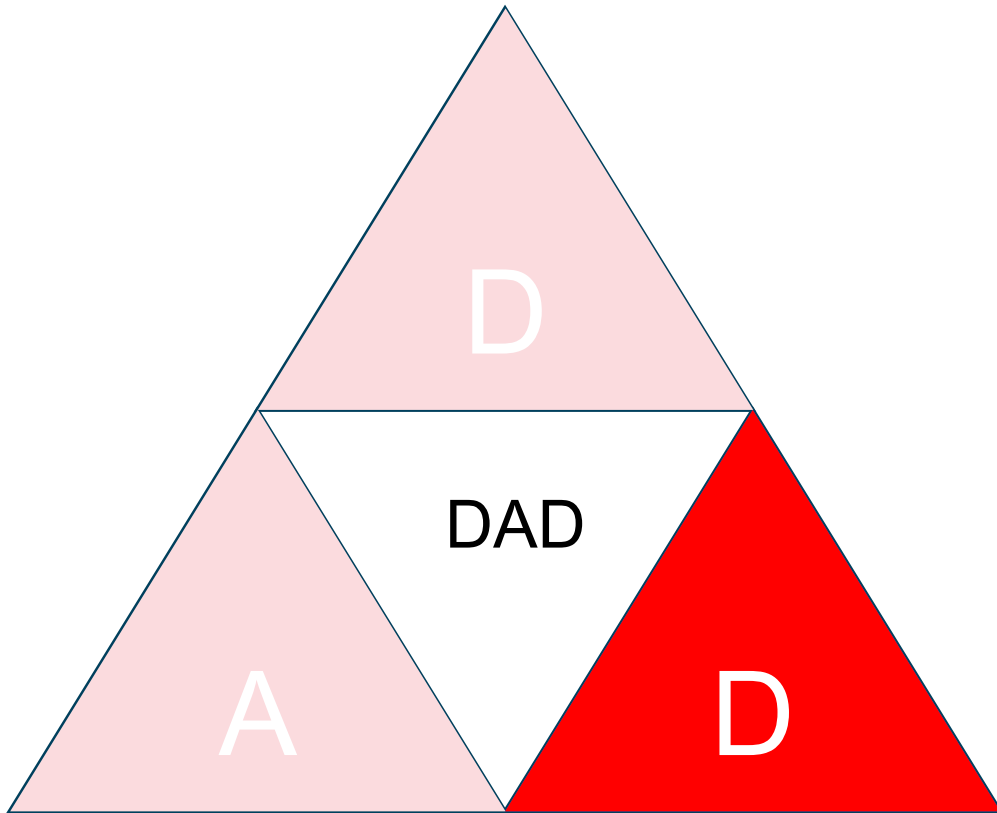
- BIA & Evaluation des Risques
- Définir Stratégie BCP
- Etablir & implémenter (IT)
- Plans & procédures

## CHECK

- Test et exercices
- Audit interne
- Evaluation performance

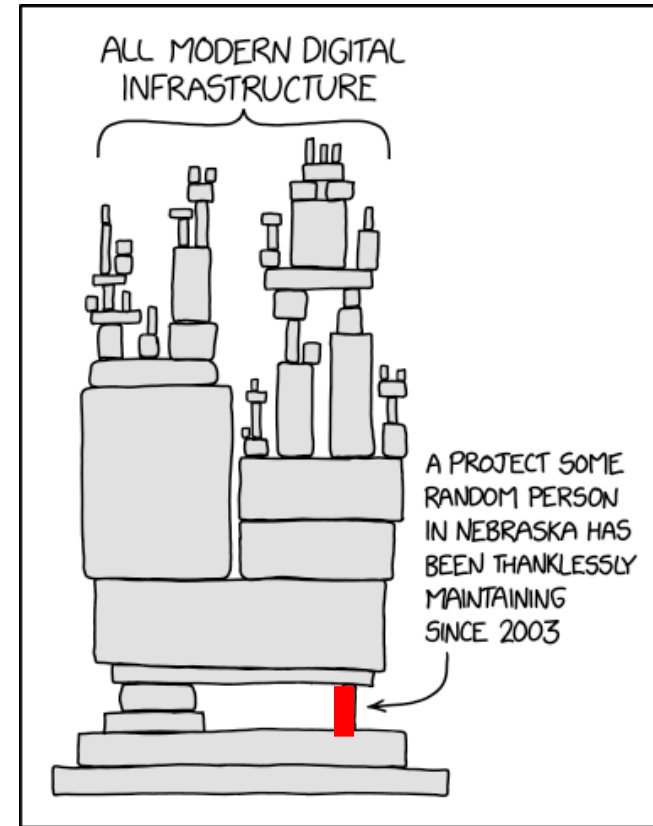
# Importance du PCA

Que couvre un plan de continuité d'activité ? – Triade pilier Sécurité



CIA : Confidentiality, Integrity, Availability

DAD : Disclosure, Alteration, Destruction



Single Points of Failure

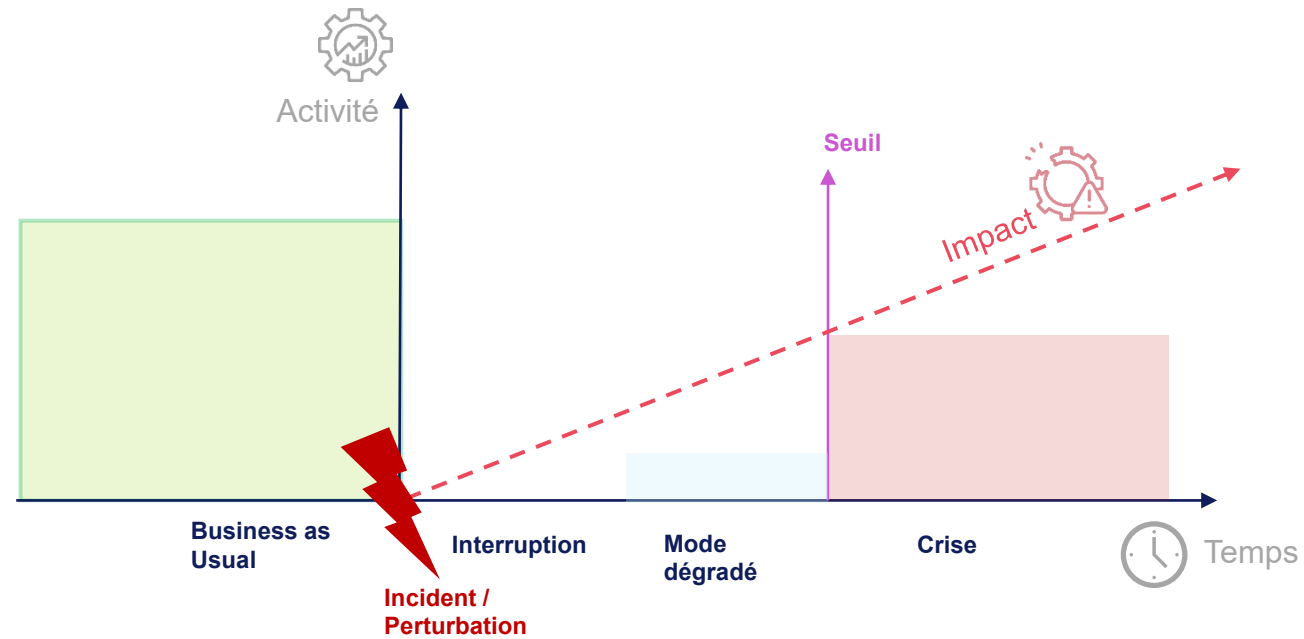
Interdépendances / interruption  
chaîne d'approvisionnement

# De la gestion d'incidents...

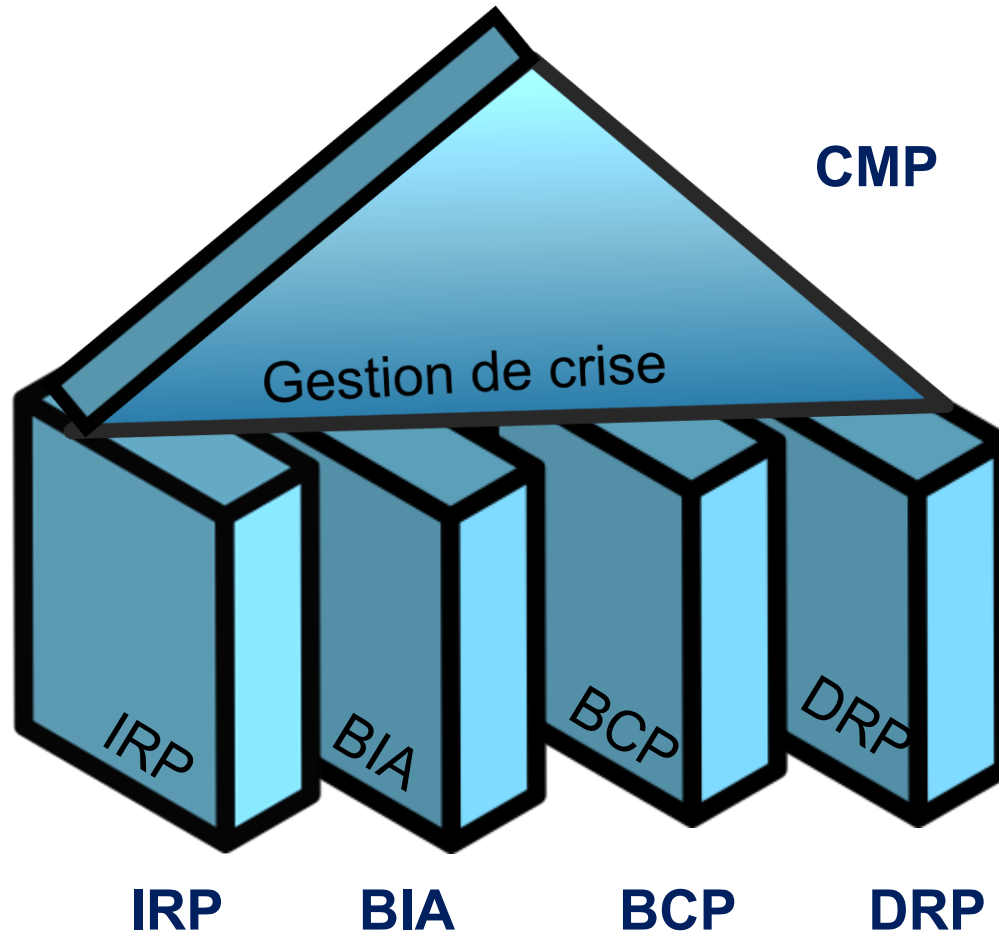


**A la gestion de crise**

# D'une interruption à la gestion de crise

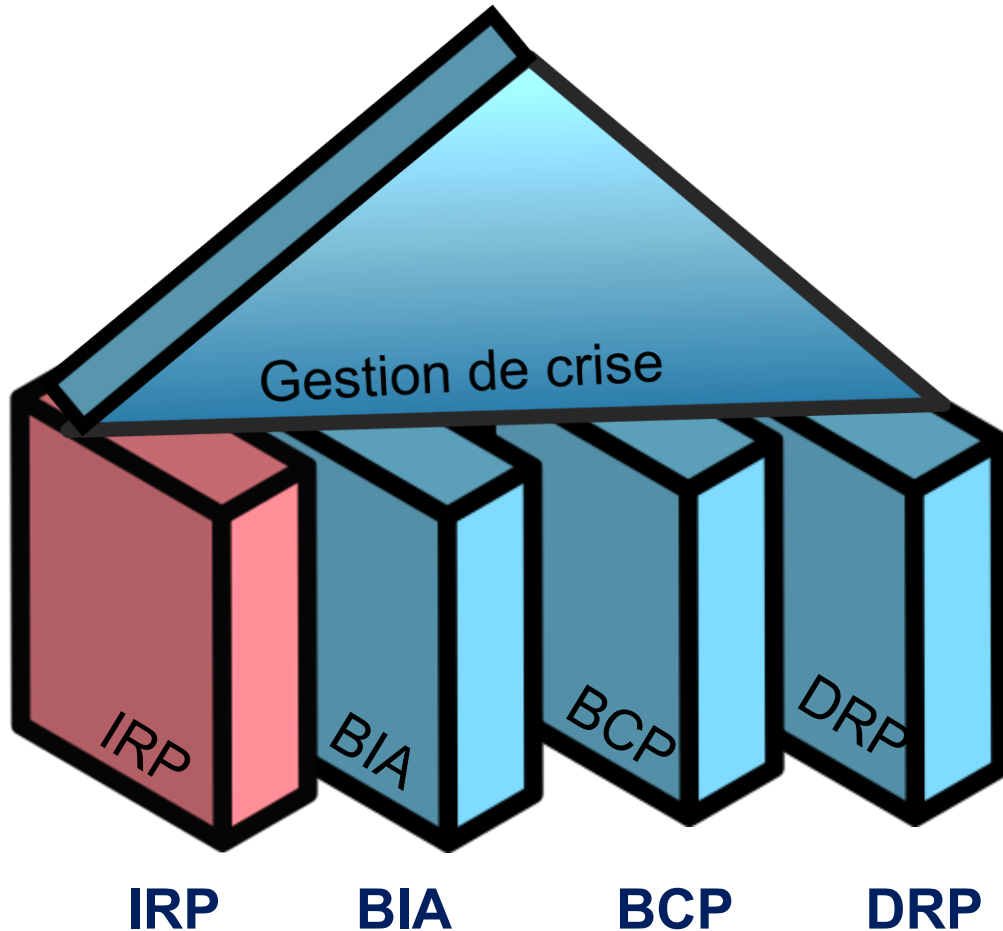


# Les piliers de la résilience



Gestion de Crise : **CMP**  
Gestion des incidents : **IRP**  
Bilan d'Impact sur Activité : **BIA**  
Plan de Continuité d'Activité : **PCA**  
Plan de Reprise d'Activité : **PRA**

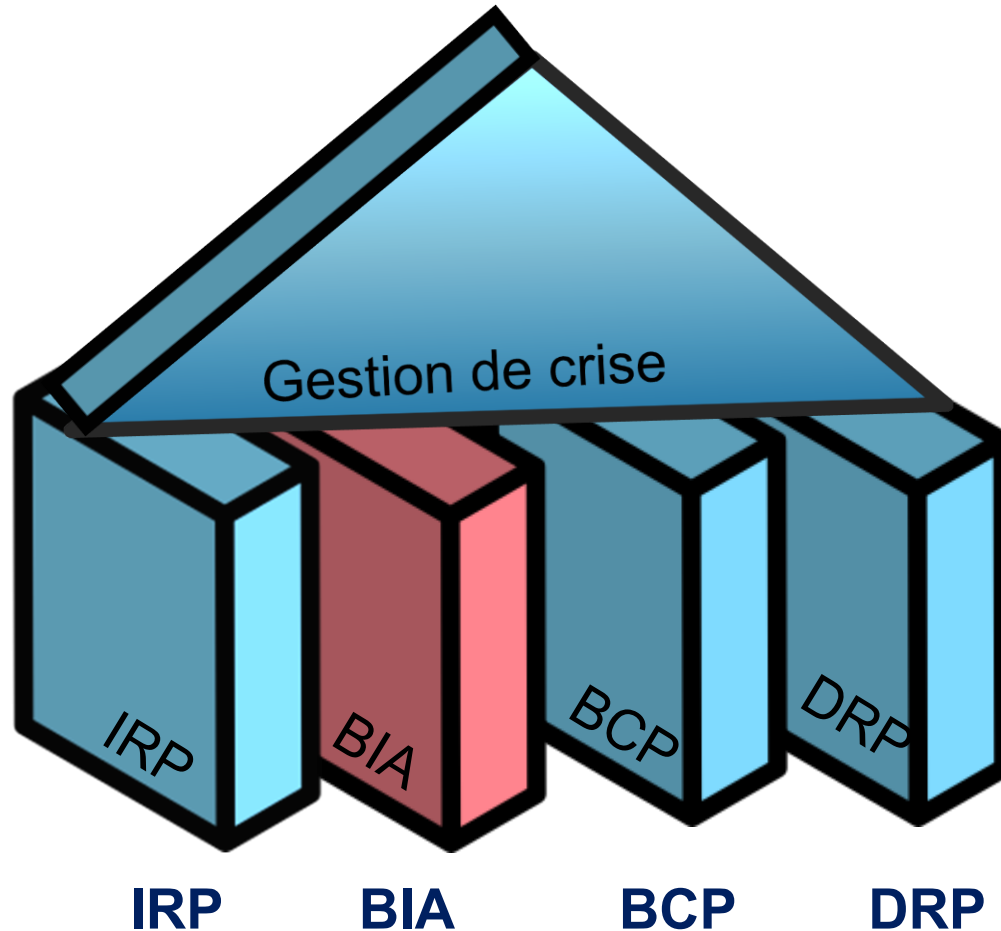
# Les piliers de la résilience



**L'Incident Response Plan (IRP)** est un plan détaillé qui définit comment une organisation doit détecter, répondre et se rétablir face à des incidents de sécurité ou perturbations majeures. Ce document spécifie les rôles, responsabilités et procédures pour traiter efficacement une menace ou une attaque.

L'IRP vise à **contenir l'incident, limiter l'impact** sur les opérations et protéger les actifs essentiels de l'organisation. Il prévoit également des étapes pour analyser la cause de l'incident et améliorer les dispositifs de protection. Des exercices réguliers permettent de tester la réactivité et l'efficacité du plan afin d'assurer la préparation de tous les acteurs impliqués.

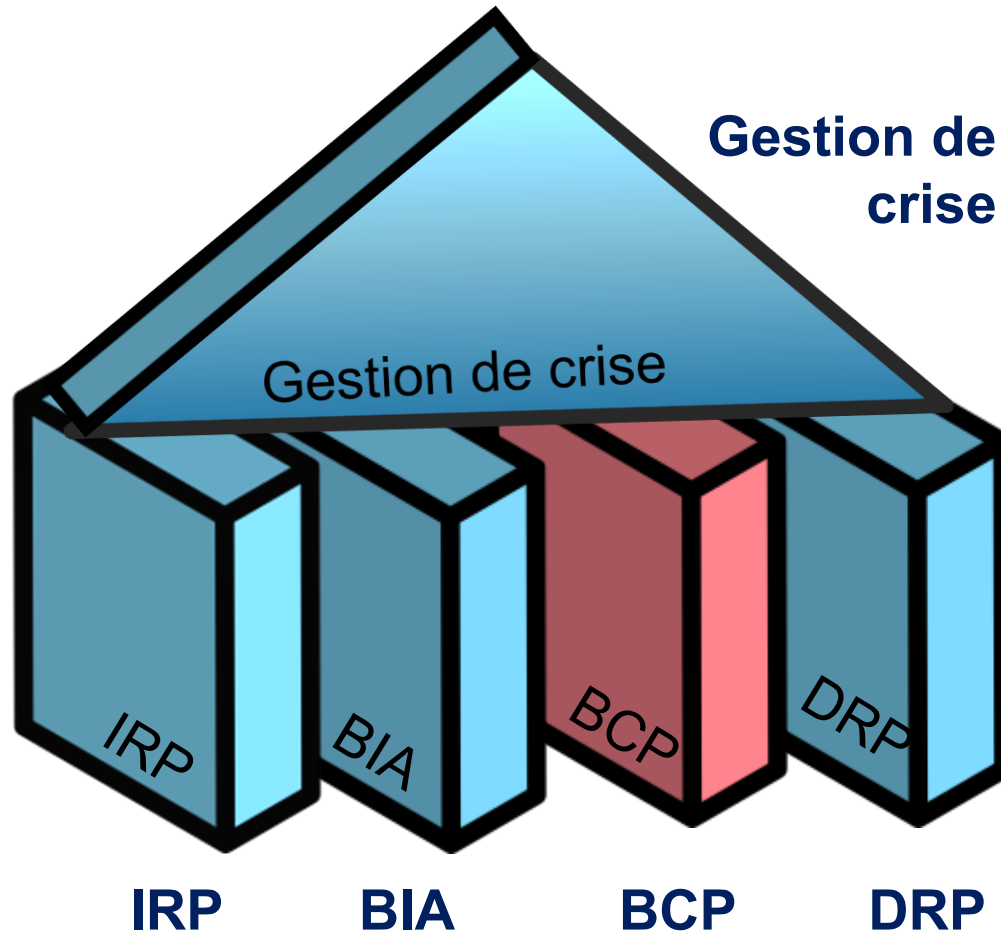
# Les piliers de la résilience



**Le BIA** permet d'identifier les processus critiques de l'organisation et d'évaluer les conséquences d'une interruption.

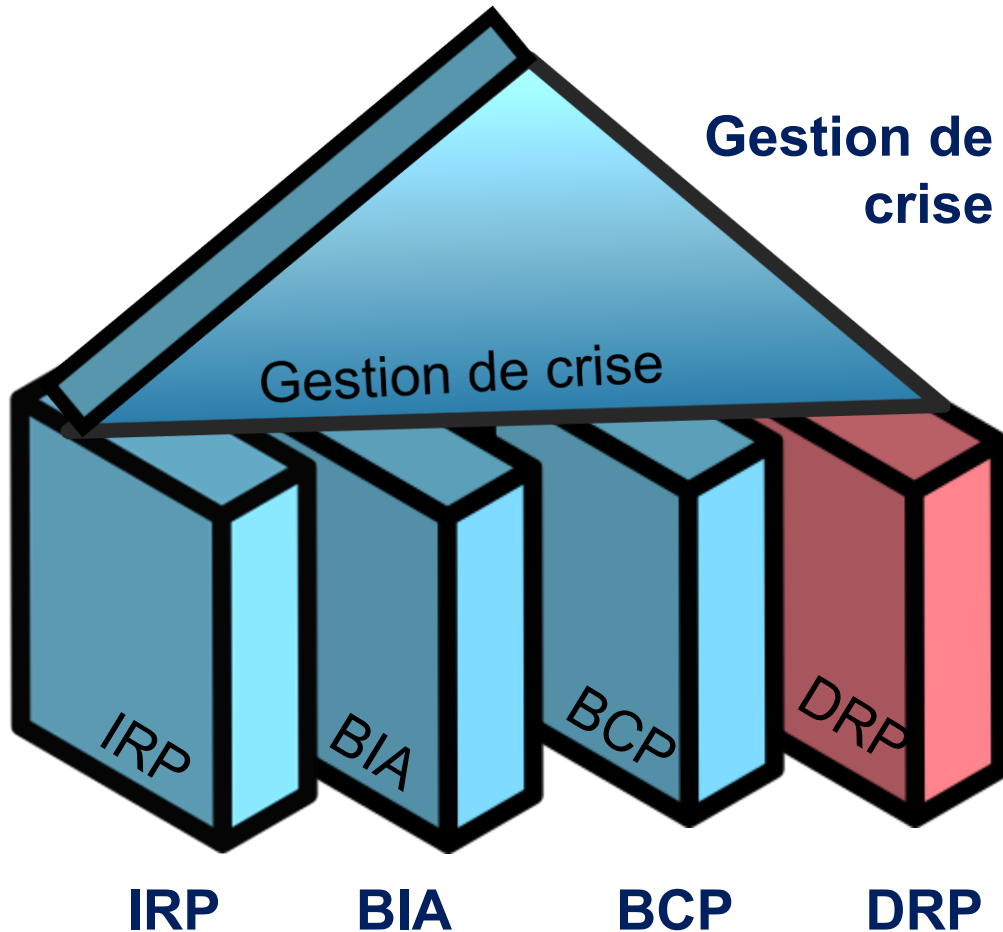
Il aide à définir les priorités de reprise et à estimer les pertes potentielles.  
Le BIA est un outil clé dans la préparation à la continuité d'activité. Il sert aussi de base à l'élaboration des plans de reprise.  
Ce diagnostic guide les investissements en matière de résilience.

# Les piliers de la résilience



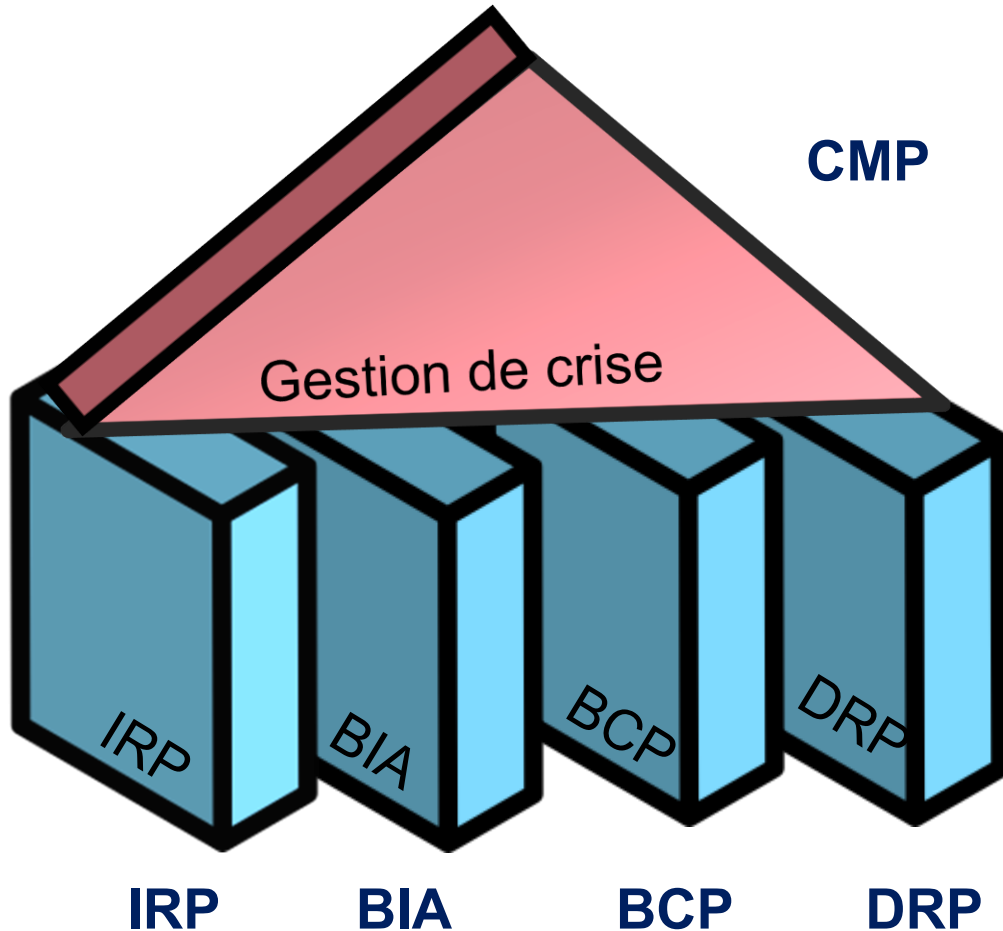
Le **BCP** documente les mesures à prendre pour maintenir ou rétablir les activités vitales de l'organisation en cas de perturbation majeure. Il décrit les ressources, les processus et les équipes responsables. Son objectif principal est de minimiser les interruptions et les dommages pour la société. Le PCA doit être testé régulièrement pour garantir son efficacité. Il fait partie intégrante de la gestion des risques.

# Les piliers de la résilience



Le **DRP**, établit les procédures pour restaurer l'infrastructure informatique et les données après un incident majeur. Son but est de réduire le temps d'indisponibilité des systèmes critiques. Il détaille aussi la chaîne de communication et les responsabilités de chacun. Le DRP agit en complément du PCA mais se concentre principalement sur les aspects techniques et informatiques. Une bonne planification de la reprise garantit la résilience numérique de l'organisation.

# Les piliers de la résilience



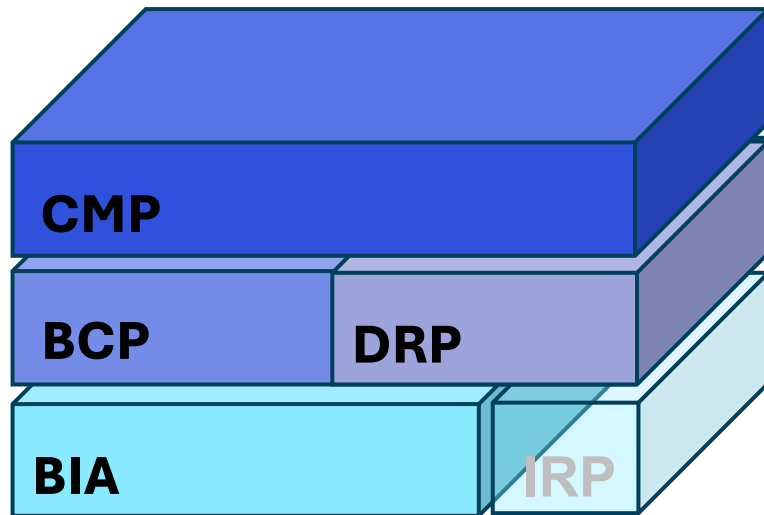
La **gestion de crise** regroupe l'ensemble des actions coordonnées pour faire face à une situation exceptionnelle qui menace la pérennité de l'organisation.

Cela comprend la **mobilisation** d'une **cellule de crise** et la communication interne et externe.

Son objectif est de **protéger les personnes**, les **actifs** et **l'image** de la société.

Une gestion efficace de la crise permet de prendre des décisions rapidement et de restaurer la confiance. Elle repose sur une préparation, des exercices réguliers et un retour d'expérience systématique.

# Les piliers de la résilience

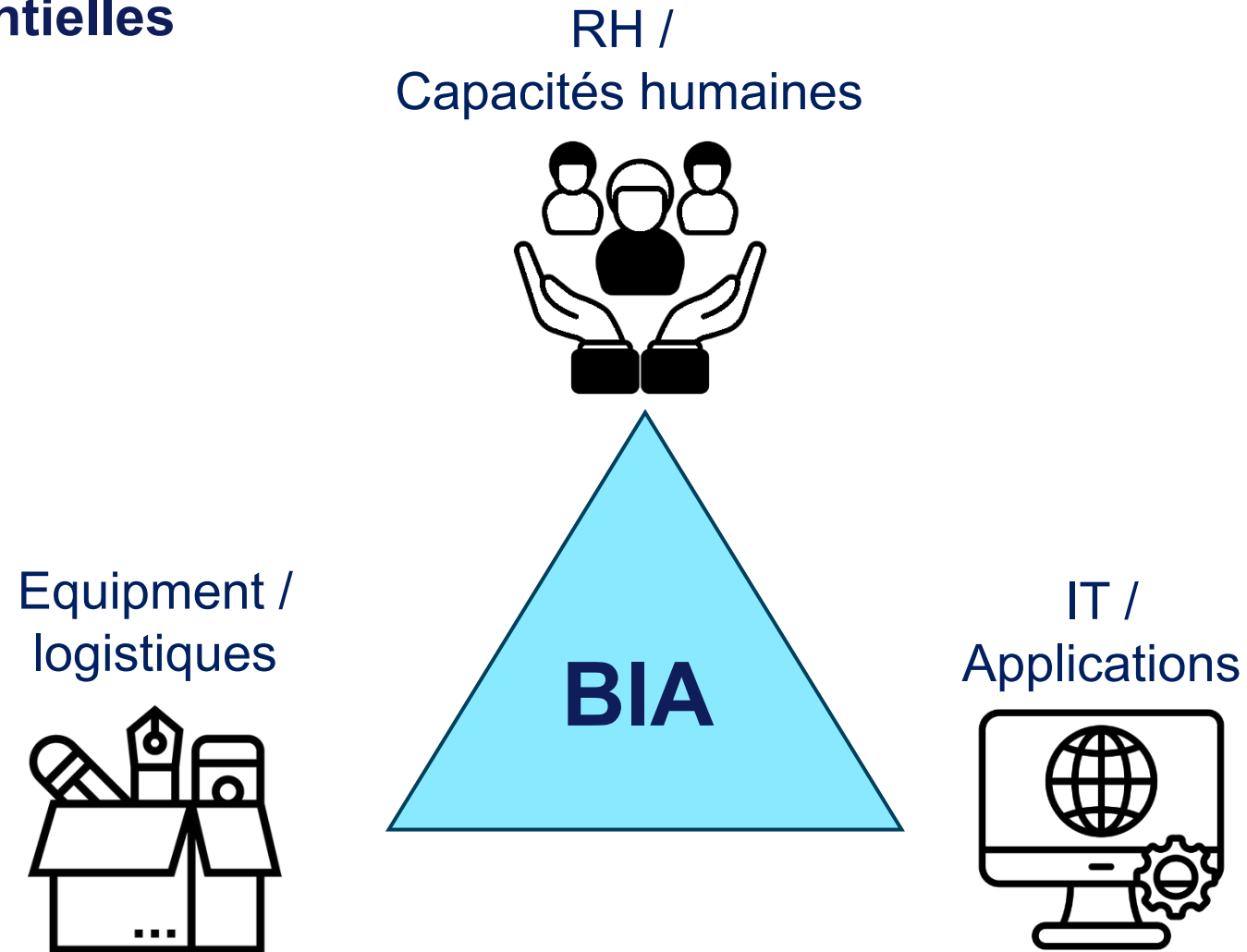


En réalité:

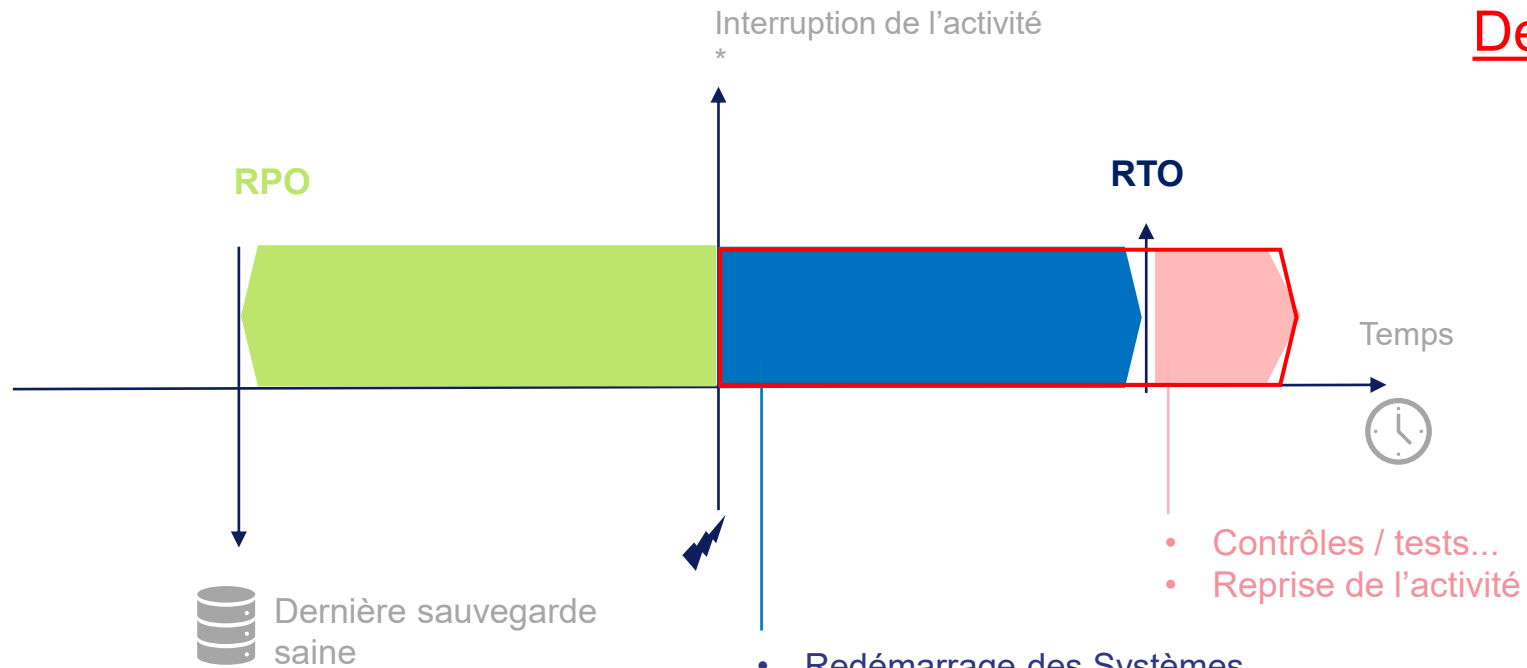
- Le **CMP** s'appuie sur ces éléments
- Le **DRP** est une partie du **BCP**
- Le **BIA** est en réalité est le socle

# Les dimensions du BIA

## Ressources essentielles



# Paramètres BIA



(\*) **Scénarii:**

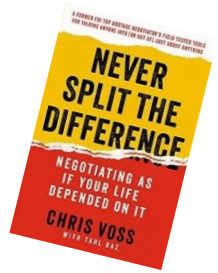
- Incident majeur IT
- Cyberattaque
- Perte bâtiment / Datacenter
- ...

- Redémarrage des Systèmes
- Postes de travail, accès et habilitations
- Redémarrage de(s) application(s)
- Récupération des données

Distinguer: **Demande métier** & **Offre IT**

DMIA !

Objectifs de reprise



# Impacts Possibles (cyberattaque ou perturbation prolongée)

## Impacts Financiers

Impact financier direct

institution financière ou autre



## Impacts de réputation

Impact de réputation pour personne ou pour l'image de l'entreprise. Peut se traduire en deuxième temps en impact financier

## Impacts légaux

Impact juridique et légal peut se traduire en impact financier. Pénalités élevées par exemple si protection de données personnelles non assurées



## Impacts globaux

Impact sociétal ou environnemental

## Impacts RH

Touchant la santé d'employés. Stress, anxiété.

Impact direct de patients dans des hôpitaux, Organismes humanitaires

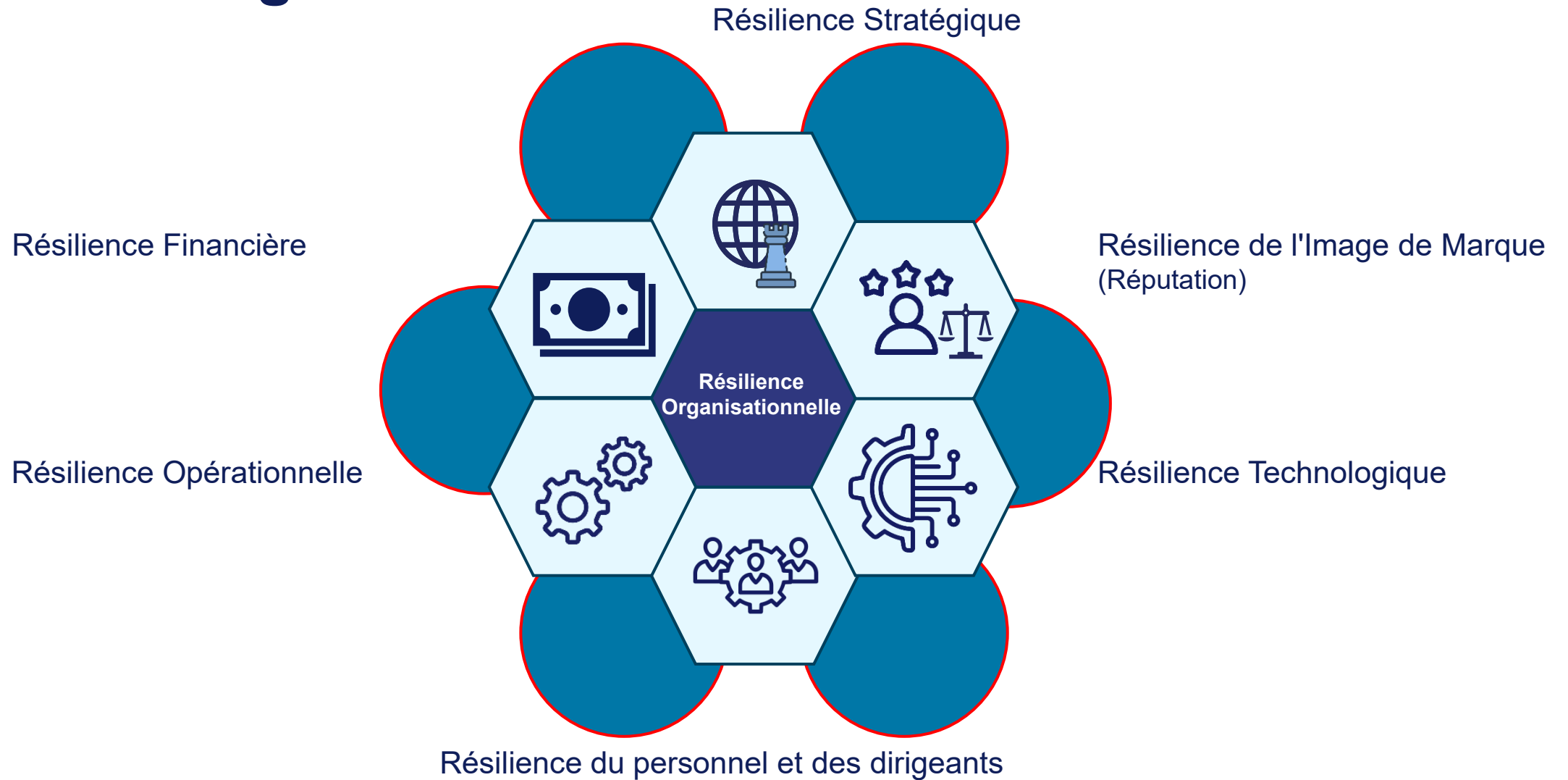


## Impact Opérationnel

Touchant directement une production, peut se traduire en impact financier



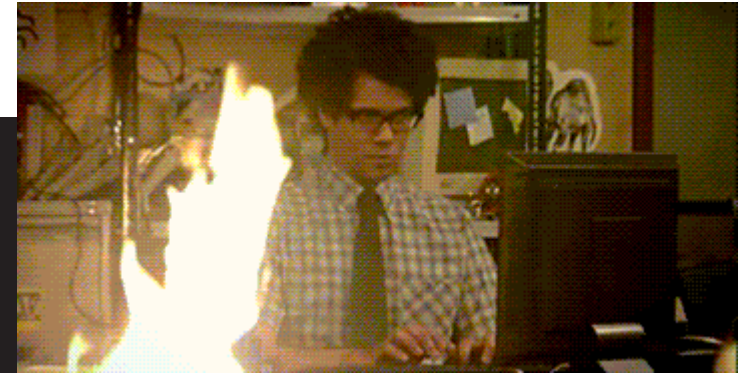
# Résilience Organisationnelle



# Dualité Business / IT

## Perception IT dans votre société

Selon vous, quel est le rôle de votre service informatique dans votre entreprise ?



« **What if Question** » – Questionner tout.  
Moment de remise en question.

Construction des plans en coordination:  
**IT + Métiers + Direction**

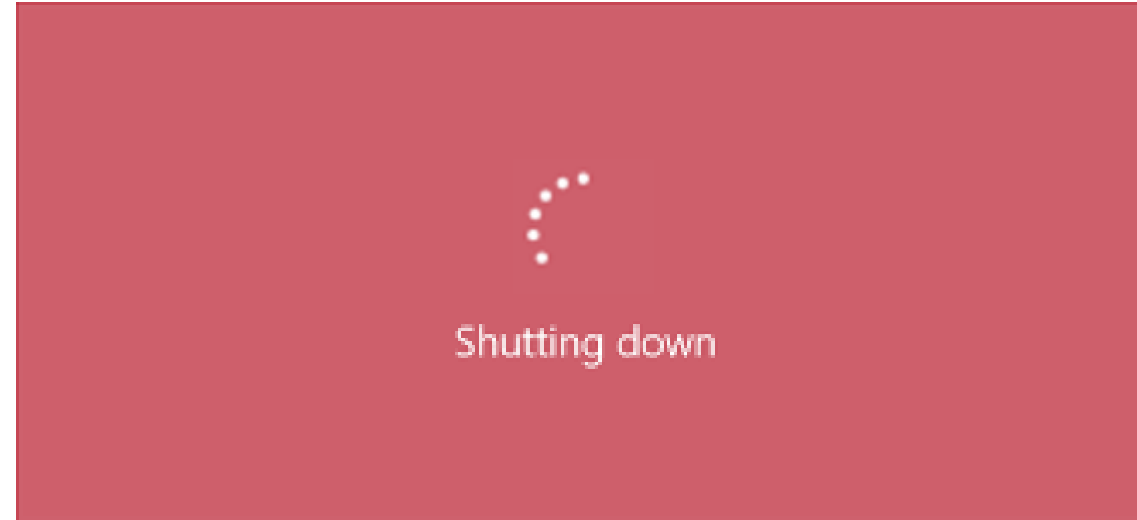
# What If ?

## kill switch



Imaginez les conséquences pour votre entreprise !

- Pas d'emails ni teams
- Pas d'accès aux documents électroniques
- Votre accès Cloud est coupé
- Votre carte de paiement ne fonctionne plus?



Quels sont vos outils les plus critiques?

Dixit « BIA »

# Votre interlocuteur chez SPIE ICS



*« La résilience est un marathon, pas un sprint. »*

## Mohamed Chaabouni

Information Security & Data Privacy Consultant

Tél. +41 79 395 92 68

Mail [mohamed.chaabouni@spie.com](mailto:mohamed.chaabouni@spie.com)

[spie.ch/gouverner](https://spie.ch/gouverner)

