

The main title "X-SPIERience Day" is in white, with "X" inside a circular circuit-like graphic. "SPIERience" is in white and "Day" is in white. Below it, "DIGITALE SOUVERÄNITÄT" is in yellow. To the right, the year "2020" is written in white and yellow.

FORTINET



# Managed Connectivity Services aus der SPIE Cloud mit Kontrolle und Sicherheit auf Enterprise-Niveau

**TOM BAUER**

Service Designer  
SPIE ICS

# Souveräne und Fully Managed Connectivity

👉 Technologische Souveränität ist kein Luxus mehr  
**Sie ist ein strategischer Entscheid**

👉 Zuverlässige Operabilität ist kein Service  
**Es ist eine Verantwortung**

👉 Sicherheit ist kein Nebenaspekt  
**Grundlage des digitalen Vertrauens**



# Der Kontext

- Managed Connectivity in die Cloud, aber welche Art Cloud und unter welcher Verantwortung?
- Die Konnektivität, das Fundament der Infrastruktur, muss besonders sicher und resilient sein (kritische Infrastruktur).
- Andere Lösungen erleichtern zwar die Verwaltung, decken aber nicht alle Risiken ab.

**👉 Wie spart man Ressourcen und vereinfacht man Prozesse, ohne die Sicherheit zu beeinträchtigen?**



# SPIE ICS Managed Service Platform

## Datacenter

Geo-(building)-redundant und gemäss Tier 3 Standard, situiert in der Schweiz.

## Zugriffsgovernance & Schutz

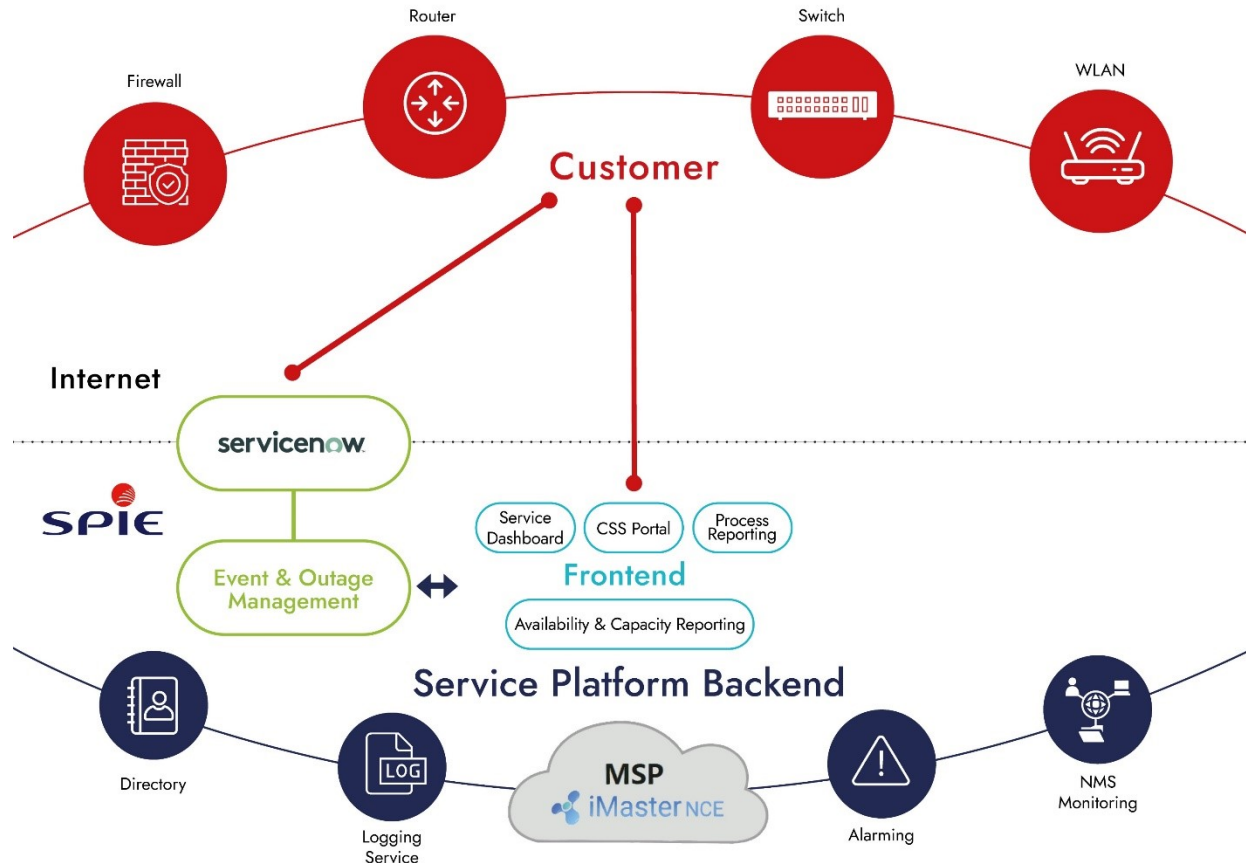
Strikte Zugriffskontrollen, nach aktuellsten Richtlinien und regelmässig auditiert.

## Managed Processes

Durchgängige, erprobte Prozesse nach ITIL werden in dem eigenen ServiceNow transparent getrackt.

## Customer Self Service

KPI-Dashboards für Reporting, real-time SLA und Verfügbarkeits-Übersicht für ihre SLM und ihr Service Desk



# Unser Modell

## Souveränität und Kontrolle

Ihre Monitoring- und Verkehrsdaten bleiben in der Schweiz, in der eigenen SPIE Cloud, betrieben von unseren Teams, unter unserer Kontrolle.

## Operative Exzellenz

Wir betreiben Ihre Netzwerkumgebung, halten die Systeme mittels automatisiertem und manuellem Patching aktuell und führen Sicherheitsmassnahmen kontinuierlich durch.

Die 24/7 Überwachung mit Anbindung an unser ITSM-System garantiert die sofortige Notifikation an die entsprechende Supportgruppe.

👉 **Sie bleiben Eigentümer, wir sind verantwortlich**

👉 **Wir entlasten Sie vom «RUN», und sichern die Servicequalität**



# HUAWEI-Technologie

## Souveräne Architektur

Die Huawei iMaster NCE MSP Plattform ist eine Multi-Tenant-Architektur, betrieben von SPIE, mit vollständiger Daten-Governance und gemäss lokaler regulatorischer Konformität.

## Fortschrittliche Huawei-Technologien

Die Infrastruktur basiert auf leistungsstarken Huawei-Komponenten, die Resilienz und Hochleistung gewährleisten.

👉 **Fortschrittliche Technologie und redundante Architektur stärken Sicherheit und Betrieb.**



# Mehrwert

## Finanzielle Planbarkeit

Unser Managed Connectivity Service: ein transparentes, verständliches OPEX-Modell, ohne Überraschungen und das Ende von hohen Anfangsinvestitionen, unvorhergesehenen Kosten für Life-Cycles und ungeplanten Updates.

## Agilität bei der Implementierung

Dank der Automatisierung verbessern wir signifikant:

- Die Bereitstellungszeiten
- Die Zuverlässigkeit der Deployments
- Die operative Standardisierung

**👉 Unser Managed-Service-Modell garantiert ein kontrollierbares Budget sowie eine schnelle, zuverlässige und standardisierte Inbetriebnahme.**



# Sie erhalten ...

👉 **Mehr Souveränität, eine moderne Technologiearchitektur, verbunden mit einem flexiblen Finanzmodell (pay-what-you-use).**

👉 **Den Betrieb sicherstellen, damit Sie sich auf Ihre wesentlichen Geschäftsaktivitäten konzentrieren können: Ihre Kunden, Ihre Services, Ihre Innovation.**

👉 **Wir verstehen Ihren Kontext, Ihre Prioritäten, präsentieren Quick Wins und zeigen den Mehrwert des Modells auf.**

# Ihre Ansprechpartner bei SPIE ICS



*«Mit unserem Cloud Managed Connectivity Service erhalten Sie Datensouveränität, mehr Transparenz, Effizienz und Agilität in Ihrem Netzwerk.»*

**Tom Bauer**

Service Designer

Tel. +41 76 301 18 72

Mail [tom.bauer@spie.com](mailto:tom.bauer@spie.com)

[spie.ch/connect](https://spie.ch/connect)

