



Communiqué de presse

SPIE reprend les contrats de service technique d'Arktis AG

Wallisellen, le 23 juin 2022 - *SPIE ICS, une filiale de SPIE Suisse et fournisseur de services ICT complets, reprend au 1er juillet l'ensemble du secteur des services techniques d'Arktis AG, connu comme fournisseur suisse de services UCC.*

Basé à Schlieren et Sarnen, Arktis AG propose à ses clients, majoritairement issus du secteur de la santé, des solutions de communication et de collaboration unifiées.

Fondé en 2008, l'entreprise a récemment pris la décision d'externaliser entièrement son activité de service technique, avec l'ambition d'offrir à ses actuels et futurs clients une valeur ajoutée fondée sur le développement et la revente de solutions. Ce changement de stratégie se conjugue parfaitement avec l'expertise de SPIE Suisse, qui a été retenue pour cette raison pour reprendre les contrats de maintenance et de service technique existants.

SPIE Suisse offre à la fois une gamme de prestations plus importantes et un meilleur niveau de service - tout en ayant recours aux technologies les plus modernes. Le centre de service de SPIE ICS AG, filiale de SPIE Suisse, mettra à la disposition des clients une large gamme de prestations de service et assurera ainsi 24 heures sur 24 l'exploitation de leurs solutions de communication et collaboration unifiées. Ces services iront du support information au déploiement d'une solution cloud complète, en passant par l'infogérance. Grâce à ses nombreux experts et leur savoir-faire, SPIE Suisse est ainsi capable de

répondre aux exigences de ses clients. Les collaborateurs d'Arktis AG en charge des opérations de service et de maintenance rejoindront les équipes de SPIE.

« Nous nous réjouissons de pouvoir répondre aux attentes des clients actuels d'Arktis grâce à nos compétences et services IT », explique Pierre Savoy, directeur général de SPIE Suisse. « Les clients ne profiteront pas seulement de nos ressources dédiées, mais aussi du savoir-faire de longue date des collaborateurs d'Arktis qui nous rejoignent », poursuit-il.

« SPIE combine les avantages d'une entreprise ancrée localement à ceux d'un groupe européen prospère », explique David Jäggi, CEO & OPS Manager d'Arktis AG. Il poursuit : « Le monde des technologies de l'information et de la communication devient de plus en plus important pour les entreprises. Le paysage informatique évolue rapidement et devient de plus en plus complexe. Pour saisir les opportunités offertes par toutes les innovations technologiques, SPIE est le partenaire idéal grâce à sa maîtrise dans tous les domaines IT. »

SPIE reprendra les éléments contractuels à partir du 1er juillet 2022. Les clients, partenaires et fournisseurs d'Arktis AG ont déjà été informés personnellement ou par écrit. Il a été convenu de ne pas divulguer d'autres modalités.

A propos de SPIE Suisse

Filiale du groupe SPIE, leader européen indépendant des services multi-techniques dans les domaines de l'énergie et des communications, SPIE Suisse intervient dans les domaines ICT, multi-techniques et facility management.

Employant environ 600 personnes sur 8 sites répartis sur tout le territoire Suisse, les divisions ICS (Information & Communication Services), MTS (Multi-Technical Services) et IFS (Integral Facility Services) offrent des prestations qui répondent aux enjeux des marchés «Smart City», «Energies», «e-efficient buildings» et «Industry Services». Avec le groupe SPIE et Global Workspace Alliance, SPIE Suisse bénéficie d'un réseau mondial qui lui permet de prendre en charge intégralement de grands mandats internationaux. Cette offre de prestations de services est complétée par un Service Center performant disponible 24 heures sur 24 en quatre langues.

Avec près de 48 000 collaborateurs et un fort ancrage local, SPIE a réalisé, en 2021, un chiffre d'affaires consolidé de 6,97 milliards d'euros et un EBITA consolidé de 427 millions d'euros.

Contacts presse

SPIE

Pascal Omnès
Directeur de la communication du Groupe
Tél. +33 (0)1 34 41 81 11
pascal.omnes@spie.com

SPIE Suisse

Oliver Wiczorek
Directeur marketing et communication
Tél. +41 (0)58 301 18 04
oliver.wiczorek@spie.com

Jenni Kommunikation

Sylvana Zimmermann
Consultant
Tél. +41 (0)44 388 60 80
sylvana.zimmermann@jeko.com

Pour en savoir plus, visitez www.spie.ch et <https://www.linkedin.com/company/spie-switzerland/>