



SICHERHEIT INFORMATIONSSICHERHEITSKONZEPT

Die heutige Bedrohungslandschaft wird zunehmend komplexer und vielfältiger. Um Ihre Geschäftsziele zu erreichen, benötigen Sie mehr denn je eine gute Kombination aus Technologie und Prozessen.

Der Schutz von Kundendaten ist bei SPIE ICS AG keine Theorie sondern erfolgt nach best Practice IT-Sicherheitsmanagement. Alle Sicherheitsprozesse der SPIE ICS AG sind dokumentiert und auf unserem Prozess-Management-Portal verfügbar. Dies in Übereinstimmung mit den Standards ISO 9001, ISO/IEC 20000-1 und ISO/IEC 27001 in denen wir bereits zertifiziert sind.

Dies sorgt für durchgehende Sicherheit über den Lebenszyklus der gesamten Daten in Bezug auf:

VERTRAULICHKEIT

Nur Personen mit entsprechenden Berechtigungen haben Zugriff auf die Daten.

INTEGRITÄT

Gewährleistung der Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen und deren Verarbeitungsmethoden.

VERFÜGBARKEIT

Sicherstellen, dass autorisierte Benutzer bei Bedarf Zugang zu Informationen und zugehörigen Assets haben.

RISK MANAGEMENT

Durch regelmässige Treffen des Compliance Boards von SPIE ICS wird das Risk Management in einem fortlaufenden Prozess adressiert.



Identifizierte Risiken werden mit den entsprechenden Massnahmen und Steuerelementen behoben. Ihre Kundendaten bleiben somit immer in der gleichen strukturierten Weise geschützt.

ÜBER SPIE ICS

Aufgrund unserer Werte (Performance, Kundennähe und Verantwortung) und unseres umfangreichen Lösungsportfolios und der etablierten Prozessen sind wir der ideale Partner für kleine, mittlere und grosse Unternehmen.

Wir sind einer der wenigen Anbieter in der Schweiz, die Ihnen eine erstklassige globale und lokale geografische Abdeckung bieten können.

Unsere Leistungen basieren auf bewährten Verfahren der Branche, aktuellen Zertifizierungen und modernen, prozessorientierten Methoden.



VERFAHRENSKONTROLLEN

Nur autorisierte Benutzer haben Zugriff auf Informationen und zugehörige Assets, die wie folgt verwaltet werden:

- **Policies** und Sicherheitsrichtlinien stellen sicher, dass alle SPIE Mitarbeiter die Policies für den Umgang mit Daten mit hoher Sensibilität befolgen.
- **Workflows** gewährleisten, dass das geringste Privileg (least privilege) gepflegt wird und dass die Daten gemäss Kundenwunsch gespeichert und übertragen werden.



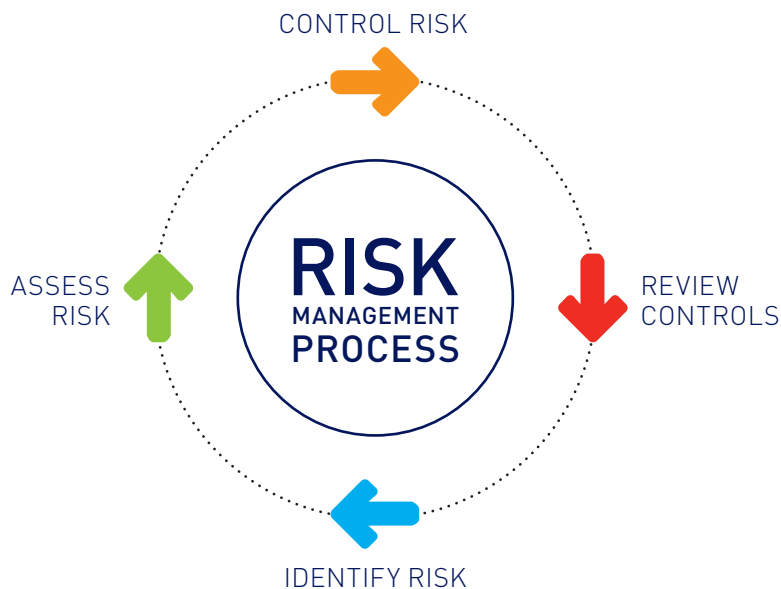
- **Non-disclosure agreements** verpflichtet unsere Mitarbeiter, die Daten unserer Kunden vertraulich zu behandeln.
- **Change Management** stellt sicher, dass die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Kundendaten und Informationssysteme beibehalten wird.
- **List of authorized users** identifizieren klar die autorisierten Mitarbeiter, welche für den spezifischen Kunden arbeiten.
- **Background checks** der Mitarbeiter werden im Rahmen des internen HR-Prozesses durchgeführt. Zusätzliche Sicherheitsüberprüfungen werden dort vollzogen, wo es vom Kunden gefordert wird.
- **Education** und Security Awareness-Kampagnen sind gezielt auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt.

TECHNISCHE KONTROLLEN

SPIE ICS Infrastruktur

Eine moderne und sichere Infrastruktur gewährleisten einen hohen Sicherheitsstandard:

- Standorte sind durch verschlüsselte Links verbunden.
- Firewall, Proxy, Zoning und andere technische Massnahmen sind umgesetzt.



- 2-Faktor-Authentifizierung wird verwendet, falls erforderlich.
- Backup-, Eskalations- und Disaster-Recovery-Verfahren sind vorhanden.

Least Privilege

Role Based Access Control stellt sicher, dass nur autorisierte Benutzer auf Daten zugreifen und ändern können.



Cryptography

- Cryptography at rest – alle SPIE ICS Laptops haben verschlüsselte Festplatten.
- Cryptography in transit – Schnittstellen zum Datenaustausch zwischen unseren Kunden erfolgt über verschlüsselte Protokolle wie TLS. Nach unserer Information Security Policy sind auch E-Mails verschlüsselt, wenn sie Kundervertraulich sind.

VIRTUAL SECURITY TEAM

Zusätzlich zu den oben genannten Punkten hat SPIE ICS AG ein "Virtual Security Team", in welchem interdisziplinär Sicherheits-Know-how ausgetauscht wird. Diese Vielseitigkeit an professionellen Kompetenzen, fördert die Sicherheit und dient dem Schutz der wertvollen Informationsressourcen unserer Kunden.



KONTAKTIEREN SIE UNS

SPIE ICS AG
Freiburgstrasse 251
CH-3018 Bern

Telefon +41 58 301 11 11
info.ch@spie.com
www.spie.ch