



Sorgen Sie für einen harmonischen Auftritt. Mit cello:connect haben Sie das richtige Instrument, um Ihr IT-Netzwerk auf Ihr Unternehmen abzustimmen. Dabei spielen Sie mit Sicherheit, Flexibilität und klaren Kosten auf.

Möchten Sie Ihre IT-Ressourcen besser nutzen? Die Betriebskosten senken? Ein kalkulierbares IT-Budget? Und trotzdem wenig Kapital binden? Kein Problem. Dank unseren Managed Services für den Netzwerkbereich sind neue Töne und klangvolle Lösungen an der Tagesordnung.

OPTIMALES ZUSAMMENSPIEL

Mit cello:connect ist Wunschkonzert angesagt. Dank der kreativen Entwicklung

Ihrer IT für die Unterstützung der Businessprozesse orchestrieren Sie Ihre IT-Ressourcen individuell. Dirigieren Sie die nötigen Kapazitäten einfach dahin, wo Sie sie benötigen.

Neben der hohen Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur profitieren Sie von geringen Anfangs- und Erneuerungsinvestitionen, kalkulierbaren Kosten über die gesamte Laufzeit und von der harmonischen Skalierung der modularen Leistungen.

ÜBER CELLO VON SPIE

cello:managed-services eröffnen Ihnen die Zukunft der Arbeit: Als sicherheitserbringende Einzelleistung oder im Zusammenspiel verschiedener Services erhöhen Sie die Effizienz und Effektivität Ihrer Teams indem Sie von der Erfahrungen und den Möglichkeiten von Grossunternehmen aus verschiedenen Branchen profitieren.

Unsere Managed Services werden cello genannt, weil sie sehr vielseitig sind, genau wie das Instrument selbst.

Wir analysieren Ihre Situation und helfen Ihrem Unternehmen, die Kundenzufriedenheit zu verbessern, die Effizienz und Sicherheit zu steigern und gleichzeitig Kosten zu sparen.

FÜR JEDES ENSEMBLE DAS PASSENDE INSTRUMENT

PURE PACKAGE

- LAN und WLAN Service
- Voll oder co-managed
- limitiertes SLA
- Kunde möchte die Assets besitzen, aber möchte Betrieb externalisieren

ENTERPRISE PACKAGE

- LAN, WLAN und Security Service
- Voll gemanaged
- Garantiertes SLA (Varianten)
- Unterstützung zusätzlicher Funktionalitäten (L3 Segmentierung, Redundanz, ...)
- Verschiedene 'turn-on' Sicherheitsoptionen
- Off the shelf Dashboard & Reporting
- Hohe Verfügbarkeit und Compliance
- 'Pay per use' für LAN ports
- 'IoT ready'



CELLO:CONNECT IST EIN VOLL GEMANAGTER ENTERPRISE NETZWERK SERVICE

ABGESTIMMT AUF IHRE BEDÜRFNISSE

Mit cello:connect fällt Solieren leicht. Der Managed Service besteht aus unterschiedlichen LAN-, WLAN- und Security- Modulen basierend auf weltweit führenden Technologie Herstellern. Die Standardfunktionen erlauben Ihnen eine breite Nutzung. Das ist Musik:

- Sie bestellen pro Standort die benötigten Anzahl LAN Ports und WLAN Access Points.
- Den Bandbreitenbedarf Client- und Serverseitig wird von Ihnen bestimmt.
- Das Netzwerkdesign, die Implementation und der Betrieb wird vollständig von SPIE ICS übernommen.
- Die Netzsegmentierung wird unterstützt und gemeinsam erarbeitet.
- Unterstützung latenzkritischer Applikationen wie z.B. Unified Communication & Collaboration
- Power over Ethernet zur Versorgung von IP Phones oder WLAN Access Points.
- 'Good Practice' Security-Konfigurationen blockieren bekannte Angriffe auf die LAN Ports.
- Mit der Option 'Special Configuration' können Spezialfälle (z.B. IoT) einfach abgedeckt werden.
- Optionale Anbindung and die Public Cloud.

SERVICE LEVEL AGREEMENT

	Standard SILVER	Standard GOLD	Premium SILVER	Premium GOLD
Servicezeit	5 x 11h*	5 x 11h*	7 x 24h	7 x 24h
KPI: Verfügbarkeit**	99.0%	99.5%	99.7%	99.85%
Lösungszeit	6 Stunden	3 Stunden	6 Stunden	3 Stunden

*Mo-Fr 07:00 - 18:00

** gemessen pro Quartal

DER SPIE ICS VORSPRUNG

- Vollständiges Serviceangebot
- Führendes Technologieportfolio
- Klare Schnittstellen und Prozesse
- Dedizierter SPoC
- Professionelle und langfristige Partnerschaften mit führenden Technologielieferanten

ÜBER SPIE ICS

SPIE ICS zählt zu den führenden Dienstleistern für ICT-Services und Lösungen in der Schweiz. Wir beraten namhafte Unternehmen und realisieren gemeinsam mit ihnen individuelle Lösungen. Dabei erhöhen wir nachhaltig die Effizienz in Integration, Entwicklung und Betrieb für Kunden in allen Branchen.

- Über 900 aktive Kunden
- 7 Standorte schweizweit
- über 80 Fahrzeuge im Einsatz
- lokal verankert - global vernetzt

SPIE ICS steht für erstklassige UC Kommunikationslösungen mit zukunftsorientierten, sicheren IT-Netzwerken sowie Cloud und Data-center Services.

Entdecken Sie unsere anderen cello:services

www.cello-services.ch

Ihre erste Verteidigungslinie.



Bringen Sie die Zusammenarbeit auf eine neue Ebene.



Werden Sie zum vertrauenswürdigen Partner Ihrer Kunden.



Einfach sicher verbunden.



MEHR INFORMATIONEN

SPIE ICS AG

Industriestrasse 50A
CH- 8304 Wallisellen

Telefon +41 58 301 11 11
info.ch@spie.com
www.spie.ch