



Ein zentraler Ort für Teamarbeit, unabhängig von Ort, Zeit und Distanz. Als Cloud Spezialisten verbinden wir Ihre Unternehmensgeschichte sanft mit der Zukunft. Eine neue und effiziente Form von Zusammenarbeit kombiniert in einer Lösung.

DER WEG IN DIE CLOUD

Der Weg in die Cloud ist für viele Unternehmen herausfordernd. Doch er bringt Wettbewerbs- und Arbeitsvorteile in allen Branchen. Ein strukturierter Cloud-Plan vereint die technologischen Möglichkeiten von heute.

SPIE ALS IHR PARTNER

Als Schweizer Integrationspartner für Migrationen und Greenfield-Installationen rund um alle Aspekte Ihrer UCC Service: Wir handeln und lösen – aus Erfahrung und mit Sicherheit.

- Beratung über Vorgehen und Design
- Audit der Netzumgebung
- Proof of Concept
- Endbenutzer Training
- Integration, Migration, Optimierung
- Betrieb inkl. SLA und Sicherheit
- Managed Services

SPIE ICS ist ein verlässlicher Cisco Gold Partner in der Schweiz, der auf zahlreiche Erfolge zurückblicken kann und für Ihre zukünftigen Projekte viel Erfahrung und Know-how einbringt.

CISCO WEBEX

Mit Webex erhalten Sie eine der führenden Lösungen im Cloud Collaboration-Markt, welche stets die neuesten Entwicklungen garantiert und mit Sicherheit, Bestand und Kontinuität aufwartet. Dabei ist Cisco Webex sehr gut in Microsoft 365 integrierbar, wie z.B. in Sharepoint, OneDrive oder E-Mailanbindungen. Auch die Koppelung mit anderen Meeting-Lösungen sind markterprobt und harmonisieren nahtlos untereinander. Ein Beispiel ist die perfekte Interoperabilität mit Teams von Microsoft.



Wir zeigen Ihnen, dass Sie mit dieser Lösung Ihre heutige Arbeitsweise in Qualität, Produktivität und Effektivität ausbauen können.

IHRE VORTEILE

Sicherheit

- Proof of Concept als Entscheidungsgrundlage
- Garantiertes SLA, 24/7
- Lifecycle, allzeit 'up to date'

Vielfältige Integrationen

- SPIE Integration PlatformaaS
- Edge Services
- Cognitive Collaboration
- Microsoft, Google, Salesforce

Einfach flexibel

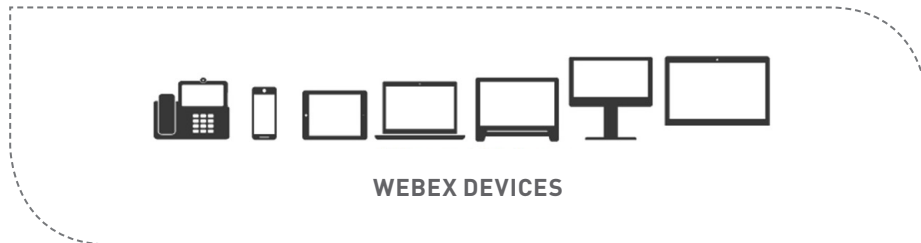
- Eine intuitive Benutzererfahrung für alle Endgeräte
- Bedürfnisgerechtes Wachstum - pay as you use
- Einfache Arbeitsweise





LÖSUNG

SPIE cello:collab Managed Cloud Services bieten eine ganzheitliche Lösung als 'Enterprise' Package. Das 'Pure' Package macht Ihnen den Entscheid. einfach, einzusteigen.



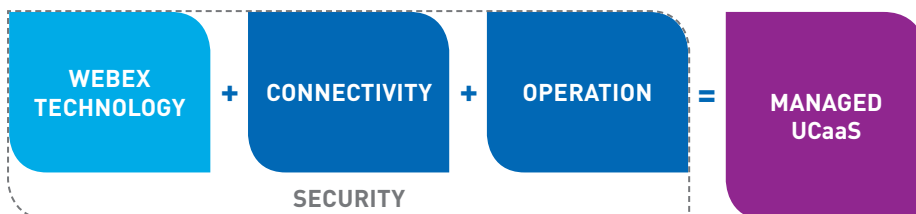
SPIE ICS PACKAGES UND OPTIONEN

'PURE'

Diese Lösung ist mit SIP als Cloud Lösung über einen lokalen Provider der ideale Einstieg. Der SPIE Service umfasst ein garantiertes SLA mit limitiertem Schutz, grundlegenden Managed Services sowie nach Wahl die Webex Packages 'Webex Calling', 'Webex Meetings/Messaging' oder einer Kombination aus beiden. Diese Varianten ermöglichen einen einfachen Weg in die flexible Cloud Lösung.

'ENTERPRISE'

Für maximale Sicherheit, Qualität und Integrationsmöglichkeiten in der Cloud bietet SPIE die redundante SIP Anbindung an den Provider ihrer Wahl an. Das Package startet mit einem umfassenden Set von Services und einem garantierten SLA. Dabei haben wir Managed Services zur Sicherstellung des End-to-End Betriebs mit erhöhter Sicherheit und verschiedenen Optionen im Fokus. Damit können Ihre umfassenden Bedürfnisse abgedeckt werden.



STANDARD UND OPTIONEN

Webex Calling: Voice- und Voicemail, Auto Attendant (IVR), Voice Prompts, Web Operator.

Optional: Contact Center Agenten, Call Recording, Statistiken und Reports, weitere auf Anfrage

Webex Meetings: Video Conferencing, Video- und Screensharing Point-to-Point, Events/Webinars.

Optional: Angebote von Endgeräten, Devices und Applikationen.

SERVICES

SLA Optionen: bis 7/24 Support

Managed Services: Reporting, Monitoring, Dashboards, Business Process Support, Disaster Recovery, Backup/Restore, Eskalationen, Service Management und vieles mehr.

ENDGERÄTE

Wählen Sie aus einer grossen Auswahl von Endgeräten und Zubehör. Ihr Vorteil mit Cisco: Ein Anbieter und eine Lösung bis zu den Endpoints – alles gemanaged von SPIE ICS.

CELLO:COLLAB IN DER MANAGED CLOUD

SPIE ist Ihr Cloud Spezialist für die Integration – wir bringen die nötige Erfahrung in Ihr Projekt und stärken Ihr Business dank unseren Services.



IHR SPIE ICS VORTEIL

- Vollständiges Serviceangebot
- Führendes Technologieportfolio
- Klare Schnittstellen und Prozesse
- Dedizierter SPoC
- Professionelle und langfristige Partnerschaften mit führenden Technologielieferanten
- Mehrsprachiges 24/7 Service Center

ÜBER CELLO VON SPIE ICS

Wenn Sie die alltägliche Grundroutinen auslagern, haben Sie mehr Zeit, um sich auf die strategische Ausrichtung und das Management Ihres Unternehmens zu konzentrieren. Unsere Managed Services werden cello genannt, weil sie sehr vielseitig sind, genau wie das Instrument selbst.

Mit der cello:suite haben Sie die richtige Auswahl an ausgewogenen Dienstleistungen, ob als Soloinstrument oder Kombination wie in einem Orchester.

cello:services entdecken:
www.spie.ch/cello



FÜR WEITERE INFORMATIONEN

SPIE ICS AG
Freiburgstrasse 251
CH-3018 Bern

Phone +41 58 301 11 11
info.ch@spie.com
www.spie.ch

SPIE, sharing a vision for the future