



## CELLO:COLLAB TEAMS

cello:collab

**Ein zentraler Ort für Teamarbeit, unabhängig von Ort, Zeit und Distanz. Als Cloud Spezialisten verbinden wir Ihre Unternehmensgeschichte sanft mit der Zukunft. Eine neue und effiziente Form von Zusammenarbeit kombiniert in einer Lösung.**

### DER WEG IN DIE CLOUD

Der Weg in die Cloud ist für viele Unternehmen herausfordernd. Doch er bringt Wettbewerbs- und Arbeitsvorteile in allen Branchen. Ein strukturierter Cloud-Plan vereint die technologischen Möglichkeiten von heute.

### SPIE ALS IHR PARTNER

Als Schweizer Integrationspartner für Migrationen und Greenfield-Installationen rund um alle Aspekte Ihrer UCC Service: Wir handeln und lösen – aus Erfahrung und mit Sicherheit.

- Beratung über Vorgehen und Design
- Audit der Netzumgebung
- Proof of Concept
- Endbenutzer Training
- Integration, Migration, Optimierung
- Betrieb inkl. SLA und Sicherheit
- Managed Services

SPIE ICS ist ein verlässlicher Microsoft Partner in der Schweiz, der auf zahlreiche und erfolgreiche Projekte zurückblicken kann und für Ihre Projekte viel Erfahrung und Know-how einbringt.

### MICROSOFT TEAMS

Mit Teams erhalten Sie eine der führenden Lösungen im Cloud Collaboration-Markt, welche stets die neuesten Entwicklungen garantiert und mit Sicherheit Bestand und Kontinuität aufzeigt. Dabei ist Teams ein Teil von Office365, verfügt über viele integrierte Apps von Microsoft und kann mit gängigen Meeting-Lösungen auf dem Markt gekoppelt werden.

Wir zeigen Ihnen, dass Sie mit dieser



Lösung Ihre heutige Arbeitsweise in Qualität, Produktivität und Effektivität ausbauen können.

### IHRE VORTEILE

#### Sicherheit

- Proof of Concept als Entscheidungsgrundlage
- Garantiertes SLA, 24h / 7d
- Lifecycle, allzeit 'up to date'

#### Vielfältige Integrationen

- SPIE Integration Platform aaS
- Edge Services
- Cognitive Collaboration
- Microsoft, Google, Salesforce

#### Einfach flexibel

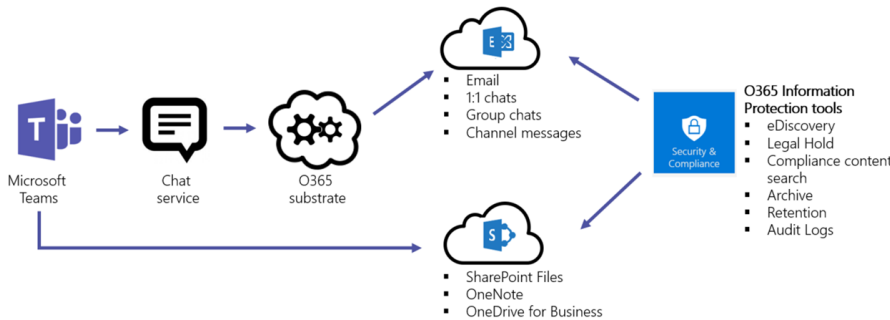
- Eine intuitive Benutzenerfahrung für alle Endgeräte
- Bedürfnisgerechtes Wachstum - pay as you use
- Einfache Arbeitsweise





## LÖSUNG

SPIE cello:collab Managed Cloud Services bieten eine ganzheitliche Lösung als 'Enterprise' Package. Das 'Pure' Package macht ihnen den Entscheid einfach, einzusteigen.



## SPIE ICS PACKAGES UND OPTIONEN

### 'PURE'

Diese Lösung ist mit SIP als Cloud Lösung über einen lokalen Provider der ideale Einstieg. Der SPIE Service umfasst ein garantiertes SLA mit limitiertem Schutz, grundlegenden Managed Services sowie die Teams Standard Funktionen mit E3+ Phone System Lizenzen. Dies ermöglicht einen einfachen Weg in die flexible Cloud Lösung.

### 'ENTERPRISE'

Für maximale Sicherheit, Qualität und Integrationsmöglichkeiten in der Cloud bietet SPIE die redundante SIP Anbindung an den Provider ihrer Wahl an. Das Package startet mit einem umfassenden Set von Services und einem garantierten SLA. Dabei haben wir Managed Services zur Sicherstellung des End-2-End Betriebs mit erhöhter Sicherheit und verschiedenen Optionen im Fokus. Damit können Ihre umfassenden Bedürfnisse abgedeckt werden.

## IHR SPIE ICS VORTEIL

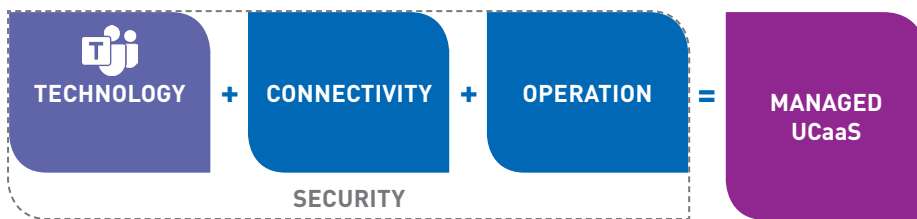
- Vollständiges Serviceangebot
- Führendes Technologieportfolio
- Klare Schnittstellen und Prozesse
- Dedizierter SPoC
- Professionelle und langfristige Partnerschaften mit führenden Technologielieferanten
- Mehrsprachiges 24/7 Service Center

## ÜBER CELLO VON SPIE ICS

Wenn Sie die alltägliche Grundroutinen auslagern, haben Sie mehr Zeit, um sich auf die strategische Ausrichtung und das Management Ihres Unternehmens zu konzentrieren. Unsere Managed Services werden Cello genannt, weil sie sehr vielseitig sind, genau wie das Instrument selbst.

Mit der cello:suite haben Sie die richtige Auswahl an ausgewogenen Dienstleistungen, ob als Soloinstrument oder Kombination wie in einem Orchester.

cello:services entdecken:  
[www.spie.ch/cello](http://www.spie.ch/cello)



## OPTIONALE FUNKTIONEN

**Teams:** Meetings, Web-Konferenzen Events/Webinars mit Umfragen und Moderation

**Applikationen und Integrationen:** IVR, AutoAttendand und Voice Ansagen, Vermittler, Contact Center Agenten, Call Recording, Statistiken und Reports, SIP Local Survivability (roadmap).

## SERVICES

**SLA Optionen:** bis 7/24 Support

**Managed Services:** Reporting, Monitoring, Dashboards, Business Process Support, Disaster Recovery, Backup-Restore, Eskalationen, Service Management und vieles mehr...

## ENDGERÄTE

Wählen Sie aus einer grossen Palette von Endgeräten und spezifischen Devices.

## SPIE CELLO:COLLAB MANAGED CLOUD

Microsoft Teams und Collaboration sind markterprobte Lösungen. SPIE ist Ihr Cloud Spezialist für die Integration – wir bringen die nötige Erfahrung in Ihr Projekt und stärken Ihr Business dank unseren Services.

**Kommen Sie jetzt mit uns ins Gespräch und lassen Sie sich Ihre Möglichkeiten aufzeigen.**

## FÜR WEITERE INFORMATIONEN

SPIE ICS AG  
Freiburgstrasse 251  
CH-3018 Bern

Phone +41 58 301 11 11  
[info.ch@spie.com](mailto:info.ch@spie.com)  
[www.spie.ch](http://www.spie.ch)