

## Lebenszyklus Telefonanlagen NEC SIP@NET/iS3000

Geschätzte Kunden

Aufgrund des Lebenszyklus der Anlagen haben wir stets gemeinsam keine Möglichkeit ausgelassen, Ihr System Up to Date zu halten und zu migrieren. Die folgenden **Lifecycle Informationen** ergänzen und präzisieren frühere Kundeninformationen und sind Bestandteil Ihres möglicherweise bestehenden Wartungsvertrages:

**Sämtliche Hardware** der iS3000 und SIP@Net ist seit 1.1.2019 für neue Bestellungen nicht mehr verfügbar. Hardware **Reparaturen** oder Ersatz solange verfügbar geben wir bis 5 Jahre nach der End of Delivery (EOD) Meldung: bis am 31.12.2021. **Service Support** Leistungen sind mindestens bis zu folgenden Daten noch geleistet: iS3000 Traditionelle Telefonsysteme bis am 1.1.2022, SIP@Net Server Lösungen mit IP-PM's bis am 1.1.2024.

Die **Software** der Hauptsysteme (iS3000/SIP@Net) wird mit entsprechendem Kundendienstvertrag noch bis am 1.1.2024 unterstützt und vertrieben. Für alle Lösungen (Hauptsystem und Applikationen) gilt, dass wir den aktuellen Software-Hauptrelease minus zwei Versionen unterstützen. Seit ca. sieben Jahren gibt es die sogenannten SWA – Software Versicherungen. Diese decken Ihnen zwei Leistungen ab: Support für die Software aber auch die Garantie, dass die SW noch weiterentwickelt wird. Es ist nun wichtig, dass Sie die Software Versicherungen bei uns in Anspruch nehmen – bitte kontaktieren Sie dazu Ihren Account Manager. Mit einer Software Versicherung erhalten Sie die Sicherheit für Support und künftige Updates. Wenn Sie Software versichert sind, können Sie schon heute vereinfacht und kostengünstiger auf neue Systeme migrieren.

Für **Applikationen** gibt es bisher keine End-of-Life Daten: IP-DECT, Alarmserver, BusinessConnect, iSHospital oder auch IP-Endgeräte können auch mit den neuesten NEC Kommunikationssystemen zusammenarbeiten und werden auch weiterhin entwickelt und unterstützt. Eine Migration zu den neuesten Kommunikationsanlagen sichern Ihnen den Betrieb mit Ihren bewährten Applikationen. Auch Applikationen sollten mit der Softwareversicherung abgesichert werden, um von bevorzugten Update Szenarien und somit kostengünstigeren Angeboten profitieren zu können – damit Sie stets auf dem neuesten Stand der Systeme sind und auch maximalen Support erhalten.

Wir haben für **Sie die RICHTIGEN Lösungen bereit** – das perfekte und äusserst attraktive Angebot für eine Migration zu neuen Lösungen. Wir unterstützen Sie weiter mit Migrationen zu den NEC Anlagen Univerge 3C und der SV9000 Serie. Nutzen Sie Ihre bestehenden Applikationen, sichern Sie sich für alle Systeme die Software Pflege und beschreiten Sie neue Wege in der Kommunikation. Mit der Migration, der Software Pflege und einem «Up-to-Date» Kundendienstvertrag sind Sie rundum abgesichert und für die nächsten Jahre ready. Wir helfen Ihnen dabei.

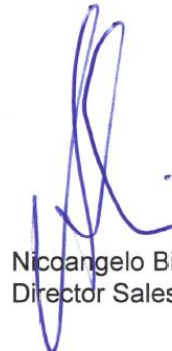
Freundliche Grüsse  
SPIE ICS AG



Andres Gees  
Portfolio & Partner Manager



Matthias Plath  
Head of Professional Services Healthcare



Niccangelo Biondi  
Director Sales & Team NEC