

A background image showing a pair of hands holding a dark-colored plate with a garnish of green herbs. The image is slightly blurred, focusing on the hands and the plate.

SUSTAINABILITY SERVICES

BEWERTUNG DES REIFEGRADES DER NACHHALTIGEN IT ELDORA

IT-SYSTEM UND UNTERNEHMENSWERTE VEREINEN

Die Digitalisierung ist zu einer Schlüsselanforderung unternehmerischer Leistung geworden, doch ihr ökologischer und sozialer Fussabdruck stellt eine gesellschaftliche Herausforderung dar. Organisationen müssen daher ihre digitalen Praktiken überdenken. Als Teil ihres Engagements für nachhaltige Gemeinschaftsgastronomie hat die Eldora AG diesen Ansatz in ihre Werte integriert, um sicherzustellen, dass ihr Informationssystem zur Nachhaltigkeit beiträgt.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Eldora AG, ein führender Schweizer Anbieter für verantwortungsbewusste Gemeinschaftsgastronomie, hat sich verpflichtet, Lebensmittelverschwendung zu reduzieren, regionale Produkte zu fördern und die Nutzung von Ressourcen zu optimieren. Im Rahmen ihres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses wollte Eldora den Reifegrad ihres Informationssystems in Bezug auf verantwortungsvollen Umgang mit digitaler Technologie evaluieren, um ihre digitalen Praktiken mit ihren ethischen, sozialen und ökologischen Werten in Einklang zu bringen.

ZIELE

Das Ziel der Initiative war es, den Reifegrad nachhaltiger IT mithilfe einer strukturierten Bewertung zu ermitteln. Dabei sollten auf Basis anerkannter Referenzrahmen Stärken und Optimierungspotenziale identifiziert werden. Aufbauend auf diesen Erkenntnissen sollte eine strategische Roadmap entwickelt werden, um den Übergang zu einer verantwortungsvolleren und nachhaltigeren digitalen Ausrichtung gezielt zu beschleunigen.

The 'eldora' logo features the word 'eldora' in a lowercase, dark grey, sans-serif font. The letter 'o' is replaced by a green circular icon with a white stylized 'e' inside.

Die Eldora AG zählt zu den führenden Anbietern der Gemeinschaftsgastronomie in der Schweiz und verfolgt als B Corp™-zertifiziertes Unternehmen einen anspruchsvollen Ansatz für soziale, ökologische und gesellschaftliche Verantwortung im Einklang mit ihren Werten und Praktiken.

Eldora betreibt über 300 Restaurants in Unternehmen, Bildung und Gesundheit. Das Geschäftsmodell basiert auf engagierten Mitarbeitenden, kulinarischer Qualität und massgeschneiderten Gastronomielösungen. Täglich werden über 62'000 Mahlzeiten zubereitet und serviert. Der Hauptsitz ist in Rolle (VD).

DIE LÖSUNG

SPIE ICS unterstützte Eldora bei der Reifegradbewertung für nachhaltige IT basierend auf einem bewährten, branchenspezifischen Analyseframework. Die Bewertung deckte fünf Schlüsselbereiche ab: Governance und Strategie, Engagements, Projekte, nachhaltige Beschaffung und digitale Nutzung. Der Prozess umfasste eine Dokumentenanalyse, Workshops mit den wichtigsten Stakeholdern (IT-Leitern, Nachhaltigkeitsmanagern, Mitgliedern der Geschäftsleitung), eine Mehrkriterienbewertung nach anerkannten Standards (z. B. INR, Green Association IT) sowie die Ausarbeitung von Quick Wins und strategischen Empfehlungen.

“Diese erste Reifegradbewertung im Bereich nachhaltiger IT spiegelt unser gesellschaftliches und ökologisches Engagement wider. Durch einen strukturierten Ansatz und eine Begleitung, die Expertise und Engagement vereint, verfügen wir nun über eine vollständige und klare Bestandsaufnahme. Die Ziele wurden erreicht, und die identifizierten Verbesserungsmöglichkeiten werden die Weiterentwicklung unserer Organisation leiten, um unseren digitalen Fussabdruck zu reduzieren – im Einklang mit den Werten von Eldora.”

Serge Ernst

IT-Direktor Eldora AG

PROJEKTABLAUF

Durchgeführt wurde das Projekt in fünf Phasen:

- 1. Rahmenbedingungen festlegen:** Definition von Prioritäten, Projektumfang und Projektorganisation
- 2. Dokumentenprüfung:** Analyse interner Richtlinien, Verfahren und bestehender Initiativen zur Vorbereitung der Interviews und objektiven Bewertung
- 3. Interviews:** Gespräche mit Stakeholdern bezüglich Praktiken und Erwartungen
- 4. Analyse:** Mehrkriterienbewertung, Lückenkartierung und Identifikation von Handlungsoptionen
- 5. Präsentation:** Interaktive Präsentation der Resultate und Übergabe einer strategischen Roadmap, strukturiert nach Priorität und zeitlicher Umsetzung

MEHRWERTE

- **Klare Übersicht** über den Reifegrad der nachhaltigen IT von Eldoras Hauptsitz und Identifikation von Verbesserungsansätzen
- **Stärkere Einbindung der Teams** in Themen über verantwortungsvollen digitalen Umgang
- **Strategische Roadmap** zur Strukturierung und Steuerung der Nachhaltigkeitsstrategie im digitalen Bereich
- **Hervorhebung Eldoras Engagement** gegenüber Kunden, Partnern und Mitarbeitenden

MESSBARE ERGEBNISSE

- **Identifikation und gezielte Reduzierung** der wesentlichen ökologischen Auswirkungen digitaler Prozesse
- **Optimierung** interner Prozesse und Senkung IT-bezogener Kosten
- **Weiterentwicklung** der regulatorischen Konformität und Antizipation zukünftiger Anforderungen
- **Stärkung** des öffentlichen Images von Eldora als engagierter und innovativer Akteur

SPIE ICS AG ist Ihr unabhängiger Servicepartner in der Schweiz für Lösungen im Bereich nachhaltiger IT.

Kontaktieren Sie uns, um von unserer Expertise zu profitieren und erfahren Sie mehr über unsere Services und Lösungen:



info.ch@spie.com

spie.ch/nachhaltige-it