

SUSTAINABILITY SERVICES

DIAGNOSTIC DE MATURITÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE ELDORA

ALIGNER SYSTÈME D'INFORMATION ET ENGAGEMENTS

Le numérique est devenu un moteur clé de performance, mais son empreinte environnementale et sociale en fait désormais un enjeu prioritaire. Pour rester cohérentes avec leurs engagements, les organisations doivent repenser leurs usages et leurs pratiques digitales. Engagée dans une restauration collective durable, Eldora SA inscrit cette démarche dans la continuité de ses valeurs, afin que son système d'information contribue pleinement à son impact positif.

LE CHALLENGE

Eldora SA, acteur majeur de la restauration collective responsable en Suisse, s'engage à limiter le gaspillage alimentaire, valoriser les produits locaux et optimiser l'usage des ressources. Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, Eldora souhaitait évaluer la maturité de son système d'information en matière de numérique responsable, afin d'aligner ses pratiques digitales avec ses valeurs éthiques, sociales et environnementales.

OBJECTIFS

Les objectifs de cette démarche étaient donc de disposer d'un état des lieux structuré du niveau de maturité en Numérique Responsable (NR), d'identifier les forces et les axes d'amélioration en se positionnant par rapport à des référentiels reconnus, et de définir une feuille de route stratégique permettant d'accélérer la transformation vers un numérique plus responsable.



La société Eldora SA compte parmi les principaux acteurs de la restauration de collectivités en Suisse. Entreprise certifiée B Corp™, Eldora s'inscrit dans une démarche exigeante de responsabilité sociale, environnementale et sociétale, en cohérence avec ses valeurs et ses pratiques quotidiennes.

L'entreprise gère plus de 300 restaurants dans les secteurs des entreprises, de l'enseignement et de la santé. Son modèle d'affaires repose sur l'engagement et l'esprit de service de ses collaborateurs, la qualité culinaire et des solutions de restauration sur mesure. Chaque jour, Eldora prépare et sert plus de 62'000 repas. Son siège se situe à Rolle (VD).

LA SOLUTION

SPIE ICS a accompagné Eldora dans un diagnostic de maturité Numérique Responsable, basé sur un cadre d'analyse éprouvé et adapté à son secteur. Ce diagnostic a couvert 5 axes clés : gouvernance et stratégie, engagements, projets, achats responsables et usages numériques. La démarche s'est articulée autour d'une revue documentaire, d'ateliers impliquant des parties prenantes clés (responsables IT, responsables RSE et membre de la direction), d'un scoring multicritères basé sur des référentiels reconnus (INR, Association Green IT etc.), et de l'identification de quick wins accompagnés de recommandations stratégiques.

“ Ce premier diagnostic de maturité Numérique Responsable reflète notre responsabilité sociétale et environnementale. Grâce à une approche structurée et un accompagnement alliant expertise et engagement, nous disposons désormais d'un état des lieux complet et clair. Les objectifs ont été atteints, et les axes d'amélioration guideront l'évolution de notre organisation pour réduire notre empreinte numérique, en accord avec les valeurs d'Eldora. ”

Serge Ernst

Directeur informatique Eldora SA

DÉROULEMENT DU PROJET

Le projet s'est déroulé en 5 phases :

1. **Cadrage** : définition des priorités, du périmètre et organisation du projet
2. **Revue documentaire** : analyse des documents internes, politiques, procédures et initiatives existantes afin de préparer les entretiens et d'objectiver l'état des lieux.
3. **Entretiens** : échanges avec les parties prenantes pour recueillir les pratiques et attentes.
4. **Analyse** : évaluation multicritères, cartographie des écarts et identification des leviers d'action.
5. **Restitution** : présentation interactive des résultats, remise d'une feuille de route stratégique structurée par temporalité et niveau de priorité.

BÉNÉFICES

- **Vision claire** du niveau de maturité NR du siège d'Eldora et des leviers d'amélioration.
- **Implication renforcée des équipes** autour des enjeux du numérique responsable.
- **Feuille de route stratégique** pour structurer et piloter la démarche NR.
- **Valorisation de l'engagement d'Eldora** auprès de ses clients, partenaires et collaborateurs.

RÉSULTATS MESURABLES

- **Identification et réduction** des principaux impacts environnementaux liés au numérique.
- **Optimisation** des processus internes et réduction des coûts associés à l'IT.
- **Amélioration** de la conformité réglementaire et anticipation des futures obligations.
- **Renforcement** de l'image d'Eldora en tant qu'acteur engagé et innovant.

SPIE ICS SA est votre partenaire de service indépendant en Suisse pour toutes les solutions d'accompagnement en numérique responsable.

Contactez-nous pour bénéficier de notre expertise et découvrez nos services et solutions :



info.ch@spie.ch

spie.ch/responsables-it