



Daniel Städeli, consultant en gouvernance chez SPIE (à gauche), et Markus Goldschmid, CEO de HINT SA (à droite), en discussion sur les prochaines étapes de l'organisation de crise de HINT SA.

Copyright : SPIE / HINT SA

Communiqué de presse

SPIE accompagne HINT SA dans le renforcement de son organisation de crise

- En développant l'organisation de crise, SPIE contribue à sécuriser l'exploitation des infrastructures critiques des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le secteur suisse de la santé.
- Le nouveau concept de « Manager on Duty » favorise une communication interne fluide, améliore la capacité d'action en cas d'incident et renforce durablement la résilience organisationnelle de HINT SA.

Lenzburg (Argovie), le 7 octobre 2026 – SPIE, leader européen indépendant des services multi-techniques dans les domaines de l'énergie et des communications, a développé, en collaboration avec HINT SA, l'organisation de crise de cette dernière. SPIE accroît ainsi la capacité d'action de HINT SA en situation de crise et renforce la résilience de l'exploitation de ses infrastructures TIC critiques dans le secteur de la santé en Suisse. Cette collaboration comprend l'introduction du concept de « Manager on Duty », ainsi que le développement des processus décisionnels et l'amélioration de la communication interne en situation de crise.

HINT SA développe, exploite et protège des solutions TIC pour les hôpitaux et d'autres organisations de santé. Cette entreprise, certifiée ISO 27001, dispose d'un système de gestion de la sécurité de l'information éprouvé et accorde une grande importance à la protection ainsi qu'à la disponibilité de ses solutions et services. Pour un fournisseur d'infrastructures TIC critiques, il est essentiel de rester opérationnel même dans des conditions exceptionnelles et de pouvoir prendre des décisions rapidement et en toute transparence. C'est dans ce contexte que HINT SA collabore depuis plusieurs années avec SPIE ICS, une division de SPIE en Suisse, afin d'adapter en continu son organisation de crise et son dispositif de résilience aux nouvelles exigences.

L'introduction du concept de « Manager on Duty » constitue un élément central de cette collaboration. En tant que délégué de la direction, il ou elle dispose de compétences décisionnelles clairement définies en cas d'incident. Ce dispositif permet de raccourcir les circuits d'escalade et de coordonner plus rapidement les mesures à prendre. En complément, SPIE ICS a mis en place des « décisions réservées ». Des décisions stratégiques concernant des scénarios de crise prédéfinis sont ainsi arrêtées et validées en amont. Cette approche clarifie les responsabilités et réduit les incertitudes lorsqu'il est nécessaire d'agir rapidement.

La communication interne de crise a également été renforcée. Un dispositif de communication cohérent permet d'associer les niveaux de management concernés en cas de crise et de transmettre les informations de manière ciblée. Des simulations de crise et des exercices réguliers permettent de tester les processus définis dans des conditions proches de la réalité. « La numérisation croissante dans le secteur de la santé exige un niveau élevé de résilience face aux crises ainsi qu'une cybersécurité solide », explique Frédéric Noyer, Head of Cybersecurity chez SPIE ICS. « Une organisation de crise performante protège non seulement les données, mais contribue également à maintenir la disponibilité des infrastructures critiques et, ainsi, à sécuriser la prise en charge des patients. »

Edgar Lehrmann, CEO par intérim et CFO de SPIE Suisse, ajoute : « Les exigences auxquelles sont soumis les exploitants d'infrastructures critiques ne cessent d'augmenter. La complexité croissante des réglementations et des cybermenaces rend indispensable une préparation anticipée. Nous aidons les entreprises à identifier les risques à un stade précoce et à renforcer durablement leur résilience. »

Markus Goldschmid, CEO de HINT SA, déclare : « Une organisation de crise solide ne se construit pas au moment critique, mais grâce à une préparation rigoureuse. SPIE ICS nous accompagne depuis des années pour renforcer continuellement notre résilience et notre capacité à faire face aux menaces. »

SPIE ICS est spécialisée dans les technologies de l'information et de la communication et réalise pour les entreprises ainsi que les organisations des projets innovants axés sur la cybersécurité, les services managés et l'indépendance technologique.

À propos de SPIE Germany Switzerland Austria

SPIE Germany Switzerland Austria est une filiale du groupe SPIE. Avec près de 20 000 collaborateurs passionnés de technologie sur 750 sites, l'entreprise est l'un des principaux prestataires de services multi-techniques pour les bâtiments, les systèmes et les infrastructures en Allemagne, en Suisse et en Autriche.

En Suisse, SPIE est présent avec environ 900 collaborateurs sur 10 sites. SPIE Suisse, entité de SPIE Germany Switzerland Austria, y propose des services dans les domaines de l'ICS (Information & Communication Services), du MTS (Multi-Technical Services) et de l'IFS (Integral Facility Services).

Avec 55 000 collaborateurs, SPIE s'engage auprès de ses clients pour conduire les transitions énergétique, numérique et industrielle. Acteur de la décarbonation, le Groupe déploie des solutions performantes et innovantes dans tous les secteurs de l'économie. Le groupe SPIE a réalisé en 2025 un chiffre d'affaires consolidé de 10,4 milliards d'euros et un EBITA consolidé de 793 millions d'euros.

Contacts presse

SPIE Germany Switzerland Austria

Dr. Sara Rötzer
Head of Communications & Marketing
Tél. +49 211 81993373
sara.roetzer@spie.com

SPIE Suisse

Tamara Obielum
Director Marketing & Communications
Tél. +41 58 301 10 70
tamara.obielum@spie.com

Jenni Kommunikation AG

Sylvana Zimmermann
Consultant
Tél. +41 44 388 60 80
sylvana.zimmermann@jeko.com

www.spie.ch

