

# **NEC**

## ***UNIVERGE SV8100***


**Systemtelefon  
Kurzanleitung**



# Tätigen von Anrufen




## Einen externen Anruf tätigen...

Zum Schnellzugriff auf eine Leitungstaste drücken:

1. (Optional) Hörer abnehmen
  2.  + Auf den Wählton warten + Externe Nummer.
- Sie können Funktionstasten für Leitungen oder Leitungsgruppen haben.


ODER

Amtsnummer wählen:

1. (Optional) Hörer abnehmen
  2.  + **0** ( ) + Externe Nummer.
- ODER
2.  + **8 0 4** ( ) + Leitungsgruppe (1-9 oder 001-100) + Externe Nummer.
- ODER
2.  + **8 0 5** ( ) + Leitungsnummer (z. B. 005 für Leitung 5) + Externe Nummer.

## Einen Kollegen anrufen...

Über das Intercom wählen:

1. (Optional) Hörer abnehmen
- Auf eine Kurzwahl- oder DSS-Taste drücken, wenn Sie eine Kurzwahlnummer wählen möchten, statt zum nächsten Schritt zu gehen
2.  + Durchwahl des Kollegen.
- Der angerufene Apparat klingelt oder Ihr Anruf wird per Sprache angekündigt. Wenn Sie einen Klingelton hören, warten Sie, bis Ihr Gesprächspartner den Anruf entgegennimmt. Wenn Sie einen Piepton hören, beginnen Sie zu sprechen. Wenn Sie „1“ wählen, ändern Sie den Sprach-/Klingelmodus.
- Für Ihre Sprach-Mailbox **717** wählen.
- Für Paging **801**( ) + 0 für einen Rundruf oder **801**( ) + 1-64 für Zonen wählen.

## Wenn Ihr Anruf nicht entgegengenommen wird...

### **Camp On und Rückruf**


Camp On- oder Rückruf-Funktion verwenden, wenn Sie einen Besetztton hören

2. Für ein **Camp On 8 5 0**( ) (warten, ohne aufzulegen),
  - (Intercom-Anrufe) Wenn Sie den Klingelton hören, warten Sie, bis der Gesprächspartner den Anruf entgegennimmt.
  - (Externe Anrufe) Wenn Sie den neuen Wählton hören, wählen Sie die gewünschte Nummer.

#### **ODER**

1. Für einen **Rückruf 8 5 0**( ) (und auflegen).
  - Warten, bis das System Sie zurückruft.
2. P oder den Hörer abnehmen.
  - (Externe Anrufe) Beginnen Sie, die gewünschte Nummer zu wählen.
  - (Intercom-Anrufe) Sprechen Sie mit Ihrem Kollegen.

#### **Rückruf abbrechen:**



1. (Optional) Hörer abnehmen
2.  + **8 7 0**( ) + auflegen.

### **Nachrichtenanzeige (Direct-Messaging)**

Nachricht hinterlassen (die Nachrichten-LED blinkt), wenn Ihr Kollege Ihren Anruf nicht entgegennimmt:

1. Nicht auflegen + **8 4 1**
  - Die Nachrichten-LED Ihres Kollegen blinkt schnell. Ihre Nachrichten-LED leuchtet.

Auf eine für Sie hinterlassene Nachricht antworten:

1.  + **8 4 1**( )
  - Nachrichten (die Sie hinterlassen haben und die für Sie hinterlassen wurden) löschen:  + **873**.

# Anrufe entgegennehmen


## Externe Anrufe entgegennehmen...

Wenn Ihr Telefon klingelt, nachsehen, welche Leitungstaste blinkt:

1.  oder Hörer abnehmen



## Intercom-Anrufe entgegennehmen...

Warten, bis Ihr Telefon klingelt:

1.  oder Hörer abnehmen
2. In Richtung Ihres Telefons sprechen


Warten, bis Sie einen Piepton hören, wenn Sie ein Telefon mit einer Mailbox-Ansage haben:

- *Sie können den Hörer abnehmen, wenn Sie ein Privatgespräch führen möchten.*

Sie können den Klingelton an Ihrem Telefon mit  + **823** oder die Mailbox-Ansage mit  + **821** einrichten.

## Anrufe entgegennehmen, die nicht auf Ihrem Telefon klingeln...

Wenn das Telefon eines Kollegen in Ihrem Team klingelt:




1. (Optional) Hörer abnehmen
2.  + **8 6 7** ( )

Anruf am eigenen Apparat entgegennehmen, wenn das Telefon bei einem Kollegen klingelt:

2.  + **7 1 5** ( )
  - *Sie können auf die Group Call Pickup- oder die Call Coverage-Funktionstaste drücken, statt zu Schritt 2 zu gehen.*

## Eine Telefonkonferenz halten...

Konferenz-Taste verwenden, um eine Telefonkonferenz zu halten:


1. Anrufen/Anruf entgegennehmen +  **8 2 6** ( )
2. Nächste Nummer wählen/nächsten Anruf entgegennehmen + 
  - Wiederholen Sie diesen Schritt, um mehr Teilnehmer hinzuzufügen. Sie können bis zu 32 Anrufer haben.
3. Wenn Sie alle Teilnehmer hinzugefügt haben, drücken Sie erneut auf , um die Konferenz zu starten.

# Anrufbehandlung





## Ihr Anruf kann an Ihrem Telefon warten...

### Hold (Halten)

„Hold“ verwenden, statt den Hörer neben das Telefon zu legen:

1. Nicht auflegen + 
  - Hierdurch wird Ihr externer Anruf im System gehalten. Ihre Kollegen können den Anruf wiederaufnehmen. **Wenn Sie den Anruf auf exklusives Halten setzen möchten, drücken Sie Ihre Funktionstaste „Exclusive Hold“.**
  - Intercom-Anrufe werden automatisch auf exklusives Halten gesetzt, wenn Sie „HOLD“ drücken.




Einen gehaltenen Anruf wiederaufnehmen:

1.  oder den Hörer abnehmen.
2. Die blinkende Taste  drücken  
**ODER**
2. Die blinkende Taste  drücken, wenn der Anruf nicht auf einer Leitungstaste oder (bei einem Intercom-Anruf) auf  war.

## Ihren Anruf an einen Kollegen umleiten...


### Transfer (Weiterleiten)

Ihren Anruf an einen Kollegen weiterleiten:


1. Nicht auflegen + 
2. Durchwahl des Kollegen wählen.
  - Statt die Nummer des Kollegen zu wählen, kann auch eine Kurzwahltaste gedrückt werden.
  - Zur Weiterleitung des Anrufs an die Mailbox Ihre Mailbox-Taste drücken, bevor Sie die Nummer Ihres Kollegen wählen.**ODER**
2.  (DSS/One Touch).
3.  drücken, um den Anruf weiterzuleiten.

## Ein Gespräch übergeben

Ein Gespräch übergeben, damit ein Kollege das Gespräch aufnehmen kann:

1. Nicht auflegen.
2.  + **8 3 1** ( ) + Park Orbit.
  - Park-Nummern liegen zwischen 01 und 64. Für ein persönliches Parken 773 wählen ( ) statt 831.
3. Den Kollegen pagen, den Anruf entgegenzunehmen.
  - Für Paging 801 + 0 für einen Rundruf oder 801 + 1-64 für Zonen wählen.
4. Auflegen.

Oder einen Anruf entgegennehmen, der von einem Kollegen für Sie geparkt wurde:

1. (Optional) Hörer abnehmen
2.  + **8 6 1** ( ) + Park Orbit.
  - Für ein persönliches Parken 773 wählen (wenn der Anruf auf Ihrem Telefon geparkt ist) oder 715 + Durchwahl.


## Anrufe an einen Kollegen weiterleiten...

Von Ihrem Schreibtisch aus Ihre Anrufe an einen Kollegen oder eine Mailbox weiterleiten:

1.  +
2. **848 + 1 + Durchwahl** für sofort  
**842 + 1 + Durchwahl** für doppeltes Klingeln  
**843 + 1 + Durchwahl** für besetzt  
**844 + 1 + Durchwahl** für besetzt und keine Antwort  
**845 + 1 + Durchwahl** für keine Antwort  
**846 + 1 + Durchwahl** für Follow Me

Sie können **Durchwahl** durch die Mailbox-Hauptnummer ersetzen, um Anrufe an Ihre Mailbox umzuleiten.

Anrufweiterleitung abbrechen:




1.  + **Code + 0**

# Schnell Anrufe tätigen

## Automatische Wahlwiederholung...

### *Letzte Nummer erneut wählen*






Schnell die zuletzt gewählte externe Nummer wählen:

1. (Optional) Hörer abnehmen
  2.  + linke Cursor-Taste + #
    - Das System wählt eine externe Leitung.
- ODER**
2. Linke Cursor-Taste + 
    - Der Anruf verwendet die von Ihnen ausgewählte Leitung.
- ODER**
2. Linke Cursor-Taste + obere oder untere Cursor-Taste, um zur Nummer zu blättern, die gewählt werden soll, + 
    - Das System speichert die 10 letzten gewählten Nummern, die angezeigt und dann gewählt werden können.

### **Save**

Anruf zum schnellen Wählen zu einem späteren Zeitpunkt speichern:

Dann die gespeicherte Nummer erneut wählen:

1.  (Save).
1. (Optional) Hörer abnehmen
  2.  +  (Save).
    - Das System wählt eine externe Leitung.
- ODER**
2.  +  (Save).
    - *Der Anruf verwendet die von Ihnen ausgewählte Leitung.*



## Schnell Kollegen anrufen und externe Anrufe tätigen...

### Kurzwahltasten

Kurzwahltasten verwenden, um beim Anrufen von Kollegen Zeit zu sparen:

### Kurzwahl

Häufig gewählte oder Gruppenkurzwahlnummern speichern:

Gespeicherte Kurzwahlnummer wählen:

2. (Optional) Hörer abnehmen + **FUNCTION**.
  - *Kurzwahltasten können für die direkte Auswahl von Apparaten, persönliche Kurzwahltasten (externe Anrufe) und Funktionscodes verwendet werden. Siehe „Kurzwahltasten programmieren“.*
1. (Optional) Hörer abnehmen
2. **Speed** + **8 5 3** ( ) (für häufig gewählte Nummern).  
**ODER**
2. **Speed** + **8 5 4** ( ) (für Gruppennummern).
3. Eine über den Ziffernblock eingegebene Kurzwahlnummer wählen.
  - *Kurzwahlnummern beim Kommunikationsmanager erfragen.*
4. Telefonnummer eingeben, die gespeichert werden soll, + **Hold**.
  - *Die Nummer kann aus bis zu 24 Ziffern (0-9, # und \*) bestehen. MIC drücken, um eine Pause einzugeben.*
5. Einen Namen für die gespeicherte Nummer eingeben + **Hold** + **Speed** oder auflegen.
  - *Siehe „Namen eingeben“ unten.*
1. (Optional) Hörer abnehmen
2. **Speed** + **8 1 3** ( ) + Ziffernblock für häufig gewählte Nummern  
**ODER**
2. **Speed** + **8 1 4** ( ) + Ziffernblock für Gruppennummern
  - *Sie können auch Funktionstasten für Kurzwahlnummern haben.*

# Namen eingeben

Bei der Eingabe von Namen die Buchstaben über den Ziffernblock eingeben. Zum Beispiel die Zifferntaste 2 einmal für den Buchstaben A, zwei Mal für den Buchstaben B und drei Mal für den Buchstaben C drücken usw.

|                                      |                              |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| <b>1</b> = 1 @ [ ¥ ] ^ _ ' {   } > < | <b>5</b> = J K L j k l 5     | <b>9</b> = W X Y Z w x y z 9       |
| <b>2</b> = A B C a b c 2             | <b>6</b> = M N O m n o 6     | <b>0</b> = 0 ! " # \$ % & ' ( ) *  |
| <b>3</b> = D E F d e f 3             | <b>7</b> = P Q R S p q r s 7 | <b>*</b> = * + , - . / : ; < = > ? |
| <b>4</b> = G H I g h i 4             | <b>8</b> = T U V t u v 8     |                                    |

**#** = Bestätigt ein Zeichen und bewegt den Cursor ein Feld nach rechts weiter (oder zur Eingabe eines Leerzeichens).

**FEATURE** = Löscht das jeweils links vom Cursor stehende Zeichen.

## Kurzreferenz für andere Funktionen:

**Nicht stören:** **SPEAKER + 847 + 1** zum Blockieren Ihrer externen Anrufe **ODER 2** zum Blockieren von Paging-, Intercom-Anrufen, Anrufweiterleitungen und umgeleiteten externen Anrufen **ODER 3** zum Blockieren aller Anrufe **ODER 4** zum Blockieren von Anrufweiterleitungen **ODER 0** zum Abbrechen.

**Namen speichern:** **SPEAKER + 800 + Durchwahl + Name** (siehe „Kurzwahl“) + **HOLD**.

**Anrufweiterleitung:** **SPEAKER + 848 + 1 + Durchwahl** für sofort  
**SPEAKER + 842 + 1 + Durchwahl** für doppeltes Klingeln  
**SPEAKER + 843 + 1 + Durchwahl** für besetzt  
**SPEAKER + 844 + 1 + Durchwahl** für besetzt und keine Antwort  
**SPEAKER + 845 + 1 + Durchwahl** für keine Antwort  
**SPEAKER + 846 + 1 + Durchwahl** für Follow Me  
Sie können **Durchwahl** durch die Mailbox-Hauptnummer ersetzen, um Anrufe an Ihre Mailbox umzuleiten.

**Anrufweiterleitung  
abbrechen:** **SPEAKER + Code + 0**

**Anrufumleitung:** Wenn Ihr Telefon klingelt, nicht den Hörer abnehmen und nicht die Taste **SPEAKER** drücken, sondern **FUNCTION** (Umleiten) drücken

**Klingelton:** **SPEAKER + 820 + 1** für Intercom-Anrufe auf Ihrem Telefon  
**SPEAKER + 820 + 2** für externe Anrufe auf Ihrem Telefon  
Klingelton **1-8** auswählen (der Klingelton ertönt)  
**SPEAKER**, um den Klingelton einzustellen

**Uhrzeit:** **SPEAKER + 828 + 2** Ziffern für die Stunde (24-Stunden-Format) + 2 Ziffern für die Minuten + **SPEAKER**, um aufzulegen.

**Allgemeiner  
Abbruchcode:** **SPEAKER + 720**, um alle der folgenden Funktionen abzubrechen:  
Anrufweiterleitung, Nachrichtenanzeige, DND, Wecker, Wahlwiederholung, Textnachricht.

## Verzeichniswahl

**Auf dem Display  
des Telefons einen  
Kollegen oder einen  
externen Anruf aus einer  
Liste mit Namen  
auswählen (anstatt die  
Telefonnummer zu  
wählen):**

1. Auf **DIR Soft Key** drücken.
2. Auf **Soft Key** drücken, um den Verzeichnismahltyp auszuwählen:  
**ABB** = Allgemeine Kurzwahl.  
**EXT.** = Durchwahlnummern von Kollegen  
**STA.** = Persönliche Kurzwahlnummern (1-10).  
**TeIBK** = Telefonbuchdaten.
3. Buchstaben-/Nummernbereich für den Teilnehmer wählen, der angerufen werden soll (z. B. 2 für A, B, C oder 2 wählen).
4. Die **programmierbare Abwärtstaste** drücken, um zu diesem Abschnitt zu springen.
5. Die **programmierbare Aufwärts-** oder **Abwärtstaste** drücken, um durch die Liste zu blättern.
6. **Speak** oder den Hörer abnehmen, um den Anruf zu tätigen, oder die **programmierbare Taste „Dial“** drücken.

## Kurzwahlkosten programmieren

**Programmieren: SPEAKER + 855 + Taste + Nummer + HOLD + Name** (siehe *Namen eingeben*)

**DSS:** **Durchwahl des Kollegen** eingeben + **SPEAKER**, um aufzulegen.

**Persönliche Kurzwahlkosten:** **0 + externe Nummer** oder **804 + Nummer der Leitungsgruppe** (1-9 oder 1-100) + **externe Nummer** eingeben oder **805 + Leitungsnummer** (001 bis 200) + **externe Nummer** eingeben + **SPEAKER**, um aufzulegen.

**Servicecodes:** **Servicecode eingeben** + **SPEAKER**, um aufzulegen. Zum Beispiel kann durch Eingabe von 885 eine Save # Clear-Taste programmiert werden.

## Funktionstasten programmieren – Allgemein

**Programmieren: SPEAKER + 851 + Taste + Code + optionale Daten.**

**Anrufweiterleitung:** **10** eingeben, um Anrufe sofort weiterzuleiten.  
**11** für Anrufweiterleitung belegt eingeben.  
**12** für Anrufweiterleitung keine Antwort eingeben.  
**13** für Anrufweiterleitung belegt/keine Antwort eingeben.  
**14** für Anrufweiterleitung beide klingeln eingeben.  
**15** für Anrufweiterleitung Follow Me eingeben.  
**16** für Anrufweiterleitung zu Durchwahl (entspricht Wählen von 888)  
**17** für auswählbare Nachrichten auf dem Display, persönlicher Gruß (entspricht Wählen von **713**).

**Konferenz:** **07** eingeben, wenn Sie eine Konferenz-Taste wollen.

**Halten:** Für exklusives Halten **45** eingeben.

**DSS/One Touch:** **01** + Durchwahl des Kollegen eingeben + **HOLD**.

**Memo-Wahl:** **31** eingeben.

**Gewählte Nummer speichern:** **30** eingeben.

**Wahlwiederholung:** **29** eingeben.

**Mailbox:** **77** + Durchwahl eingeben.

**Paging:** Intern: **21** + **Zone** (1-64) oder **22** (alle Anrufe)  
Extern: **19** + **Zone** (0-8)  
Kombiniert: **20** für (interne und alle externen Anrufe)

## Funktionstasten programmieren – Aussehen

**Programmieren: SPEAKER +852 + Taste + Code + optionale Daten.**

**Leitungstasten:** **\*01** + **Leistungsnummer eingeben** (001-200)

**Call Coverage-Tasten:** **\*03** + **Durchwahl des Kollegen eingeben**.

**Parken:** **\*04** + **Parknummer eingeben** (01-64)

## Informationen für die Europäische Union

### Hinweise für Benutzer

Die in dieser Anleitung beschriebenen Apparate sind für den Anschluss an die UNIVERGE SV8100 vorgesehen.

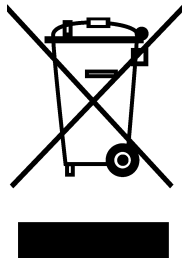
### Konformitätserklärung

NEC Unified Solutions erklärt hiermit, dass die SV8100 die wesentlichen Forderungen und andere relevante Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

<http://www.nec-unified.com/doc>



### Für Länder in der Europäischen Union



Das hier abgebildete Symbol wurde an Ihrem Produkt angebracht, um Sie zu informieren, dass Elektro- und Elektronikgeräte nicht im normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen.

Elektro- und Elektronikgeräte einschließlich Kabel, Steckern und Zubehör sollten getrennt entsorgt werden, um eine ordnungsgemäße Behandlung, Wiederaufbereitung und Wiederverwertung zu ermöglichen. Diese Produkte sollten zu einer Entsorgungsstelle gebracht werden, in der die besten verfügbaren Behandlungs-, Wiederaufbereitungs- und Wiederverwertungsverfahren zur Verfügung stehen. Eine getrennte Entsorgung hat erhebliche Vorteile: wertvolle Stoffe können wiederverwendet werden und es wird verhindert, dass unerwünschte Substanzen in den städtischen Abfallstrom gelangen. Hierdurch wird ein Beitrag zum Schutz der Gesundheit des Menschen und der Umwelt geleistet.

Bitte beachten Sie, dass für die unerlaubte Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten über den allgemeinen städtischen Abfallstrom Strafen auferlegt werden können.

Um eine getrennte Entsorgung und ein umweltfreundliches Recycling zu erleichtern, wurden Absprachen bezüglich der Abholung und des Recyclings vor Ort getroffen. Sollten Ihre Elektro- und Elektronikgeräte entsorgt werden müssen, wenden Sie sich bitte an das Geschäft, in dem Sie das Gerät gekauft haben, oder lesen Sie die vertraglichen Vereinbarungen durch, die Ihr Unternehmen beim Erwerb dieser Geräte getroffen hat.

Unter [www.nec-unified.com/weee](http://www.nec-unified.com/weee) finden Sie Informationen zur getrennten Entsorgung und zum umweltfreundlichen Recycling.

### **Informationen zu Batterien**

Defekte oder leere Batterien sollten niemals als normaler Haushaltsmüll entsorgt werden. Geben Sie alte Batterien an das Geschäft, in dem Sie die Batterien gekauft haben, an einen lizenzierten Batteriehandler oder an eine Sammelstelle für Altbatterien zurück. Batterien nicht verbrennen. Dieses Gerät verwendet Lithium-Batterien. Keine anderen Batterietypen verwenden.

Einen Überblick über die Lage der Batterien, die in diesem System verwendet werden sowie Anweisungen zum Austauschen und Herausnehmen der Batterien finden Sie im Hardware-Handbuch zum SV8100-System.

### **Für Länder außerhalb der Europäischen Union**

Die Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten in Ländern außerhalb der Europäischen Union sollte entsprechend der lokalen Vorschriften erfolgen. Wenn mit NEC Unified oder dem Geschäft, bei dem Sie Ihr Gerät erworben haben, keine Absprachen getroffen wurden, wenden Sie sich für weitere Informationen an die zuständigen Stellen vor Ort.

# ***UNIVERGE SV8100***

[www.nec-unified.com](http://www.nec-unified.com)