

NEC Schloss Event

SPIE ICS AG als Service Provider



Managed Services

Hans Legler



Verändertes Umfeld

Was hat sich in den letzten Jahren verändert ?

- Erweiterte und neue Anforderungen an den TD- und IT Mitarbeiter
- Komplexere Systeme
- Viele Schnittstellen zu verschiedenen Lösungen
- Microsoft und deren Systemzyklen
- Viele Update – Upgrade von verschiedenen Systemen

Herausforderungen im Betrieb von IT-Systemen

- Kostendruck, Sparmassnahmen
- Zusehends Schwierig, kompetente, ausgebildete Mitarbeiter zu finden
- Hohe Anforderungen für die Aufrechterhaltung von Betrieb und Wartung
- Organisation muss erhöhter Komplexität Rechnung tragen

Vorteil Kunde “Managed Service”



Was ist Managed Services:

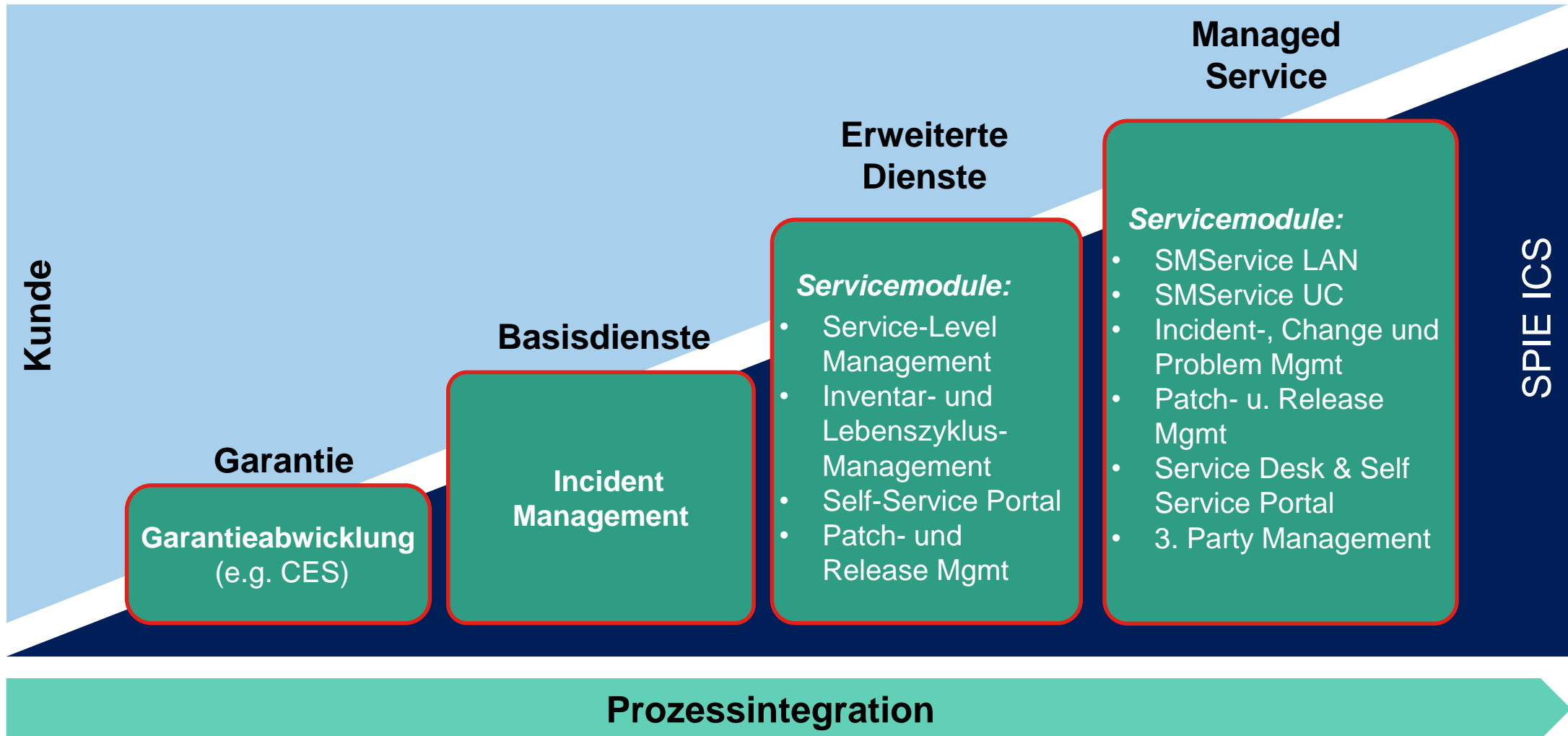
Managed Services ist die Erbringung und Bereitstellung einer ICT-Dienstleistung. Es ist eine spezielle Form des Fremdbezugs von bisher intern erbrachter Leistung, wobei Verträge die Dauer und den Gegenstand der Leistung fixieren.

Vorteile:

- Komplexität wird durch den Service Provider abgedeckt.
- Budgetierbare Betriebskosten für mehrere Jahre. Keine hohen Investitionskosten.
- Freiwerdende Personalressourcen, Mitarbeiter stehen für andere Aufgaben und Projekte zur Verfügung.

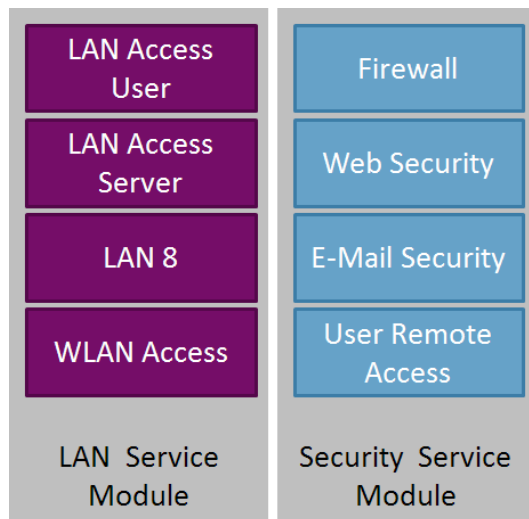


SPIE ICS AG als Serviceprovider



3 Standard Managed Service Module

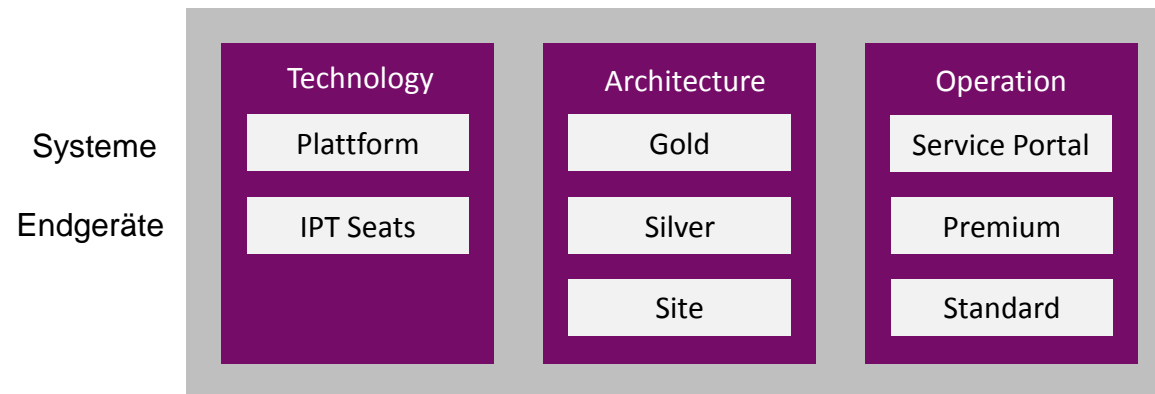
■ SMService LAN



LAN Module

Sicherheitsmodule

■ SMService UCC (Voice)



- Service Katalog

- 7 x24h/365 Tage

- 5x11h, Service Abdeckung

Gold: redundante Lösung

Silver: Single Line

Site: Anbindung an Aussenstellen

Service Center - Leistungen

- Service Center in Bern
 - › Ca. 8'500 Tickets pro Monat
 - › > 20'000 LAN Ports
 - › > 19'000 UC Ports



- Unsere Kunden im Bereich Managed Service:

- › Kanton Bern
- › SBB
- › Swiss Re
- › Post
- › UBS AG



Kanton Bern
Canton de Berne

